

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn tilbud



Tilbuddets navn: Siriusparken

Dato for generering af rapport: 03-10-2023

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Øst

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Målgruppe, metoder og resultater	8
Kriterium 3	8
Organisation og ledelse	11
Kriterium 8	11
Kriterium 9	13
Kompetencer	15
Kriterium 10	15
Økonomi	18
Økonomi 1	18
Økonomi 2	18
Økonomi 3	19
Spindelvæv	19
Datakilder	20
Interviewkilder	20
Observationskilder	20

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Siriusparken
Hovedadresse	Siriusvej 10 4500 Nykøbing Sj
Kontaktoplysninger	Tlf.: 41390803 E-mail: jimas@odsherred.dk Hjemmeside: http://siriusparken.odsherred.dk/
Tilbudsleder	Jimmy Martin Sørensen
CVR-nr.	29188459
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Pladser i alt	30
Målgrupper	Demens Hjerneskode, medfødt Kommunikationsnedsættelse Multipel funktionsnedsættelse Udviklingshæmning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Anita Gregersen Susan Mia Christensen
Tilsynsbesøg	18-09-2023 10:00, Anmeldt, Siriusparken

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
Siriusparken	Kommunikationsnedsættelse, Udviklingshæmning, Demens, Hjerneskode, medfødt, Multipel funktionsnedsættelse	30	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at Siriusparken opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Det vurderes, at tilbuddet i middel til høj grad arbejder med med at skabe kvalitet på tværs af kvalitetsmodellens temaer, idet tilbuddets indsats i middel til høj grad resulterer i udvikling hos målgruppen og medvirker til trivsel hos borgerne.

Det vurderes, at tilbuddet i høj grad har organiseret sig hensigtsmæssigt i forhold til at skabe en gennemgående kvalitet og sammenhæng mellem døgn- og beskæftigelsestilbud til gavn for borgerne.

Det vurderes, at tilbuddet i høj grad har en ansvarlig og kompetent ledelse, der har relevant fokus på tilbuddets strategiske, faglige, administrative og økonomiske drift og udvikling.

Det vurderes, at ledelsen i høj grad sikrer borgerne tilstrækkelig og stabil medarbejderkontakt og i høj grad formår at skabe et miljø, der understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.

Det vurderes, at medarbejderne i middel grad har de nødvendige faglige, personlige og relationelle kompetencer, som løbende udvikles og opdateres med henblik på at imødekomme målgruppens behov.

Det vurderes, at tilbuddets målgruppe i høj grad er veldefineret og at metoder og tilgange er relevante og i middel grad forankrede i praksis.

Det vurderes, at tilbuddets fysiske rammer i høj grad er velholdte og velegnede til målgruppen.

Tilbuddet har de seneste år arbejdet målrettet i forhold til genopretning af stabilitet og faglig opkvalificering i tilbuddet - gennem organisering af ledelse, sikring af relevant personalesammensætning med fokus på kompetenceudvikling og skabelsen af et fælles fagligt fundament med opbygning af specialviden om målgruppens følgeproblematikker samt dokumentation i forhold til faglige indsatser og resultater. Tilbuddets medarbejdere oplever arbejdsglæde og engagement i forhold til at udvikle den faglige kvalitet i tilbuddet og sikring af borgernes trivsel og udvikling. Socialtilsynet vurderer, at der fortsat ligger et udviklings- og implementeringsarbejde i tilbuddet fremadrettet, som allerede er godt på vej.

Godkendelse

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. lov om social service efter Almenboliglovens §105, stk. 2 og Servicelovens §§83 og 85 med i alt 30 pladser fordelt i 5 huse.

Tilbuddet er godkendt til at modtage borgere indenfor følgende målgrupper: Borgere med varigt nedsat funktionsniveau som multipel funktionsnedsættelse, kommunikationsnedsættelse, udviklingshæmning og/eller medfødt hjerneskade i alderen 18-85 år.

Særligt fokus i tilsynet

Opfølgning fra tidligere tilsyn samt temaerne: Uddannelse og beskæftigelse, Målgruppe, metoder og resultater, Organisation og ledelse samt kompetencer

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Siriusparken i høj grad understøtter borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelsestilbud eller andet, tilpasset den enkelte borger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad samarbejder med eksterne aktører.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til beskæftigelsestilbud eller andet indhold i hverdagen.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i høj grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til beskæftigelse

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har opmærksomhed på, om borgerne trives i deres beskæftigelsestilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet støtter borgerne i beskæftigelsestilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.

At tilbuddet samarbejder med og inddrager andre aktører i tilblivelsen og gennemførelsen af borgernes beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller delvist konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af medarbejder- og lederinterview samt fremsendt materiale, hvoraf det fremgår, at der i borgernes handleplaner er indarbejdet mål, som tilbuddet arbejder med gennem den daglige struktur for den enkelte borger, der altid tilpasses efter dagsformen. For de borgere som ikke har eksterne tilbud tilstræbes at lave aktiviteter i løbet af dagen, hvor der er ressourcer hertil. Socialtilsynet er bekendt med, at mange borgere har en fremskreden alder, hvor selve målet for den enkelte handler om at bibeholde en struktur og en række færdigheder, hvorfor tilbuddets dokumentation og opfølgning ligger i den daglige mundtlige og skriftlige overlevering.

Tilbuddet inddrager delvist borgerne/børnene/de unge i at sætte egne mål for deltagelse i beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt materiale samt interview af medarbejdere og ledelse ved tidligere og nærværende tilsyn. Heraf fremgår, at borgerne inddrages i det omfang, dette er muligt, da en stor del af tilbuddets borgere ikke selv er i stand til at udtrykke ønsker om egne behov grundet funktionsniveau. Det fremgår dog, at tilbuddet vægter borgernes ønsker og behov gennem kendskabet til den enkelte borger og samarbejdet med pårørende, værger, sagsbehandler og beskæftigelsestilbud, ligesom borgerne inddrages ved deltagelse i statusmøder med myndigheder, hvor det er muligt.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksertilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Borgerne er i beskæftigelse / samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af medarbejder- og lederinterview, hvoraf det fremgår, at alle borgere er i beskæftigelsestilbud, bortset fra aktuelt 5, som enten er ramt af demens eller pensionister. For disse er det for hårdt og forvirrende at være i beskæftigelse, men tilbuddet forsøger forinden at gøre den daglige beskæftigelse fleksibel og indrette efter den enkelte borgers ønsker og behov, f.eks ved at man støttes i at gå til og fra beskæftigelsen i kortere tidsrum i løbet af dagen. På den måde forsøger tilbuddet at bibeholde den enkelte borgers tilknytning til beskæftigelsen og bevarelsen af en kendt struktur så vidt det er muligt.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Siriusparken i middel grad formår at skabe sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer, at tilgange og metoder i middel grad er forankret i praksis.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i middel grad trives og udvikles som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i høj grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere, dokumenterer og følger op herpå.

Socialtilsynet vurderer, at borgernes mål i høj grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i lav grad benytter indsamler oplysninger, der understøtter resultatdokumentation i form af systematisk beskrivelse, evaluering og udvikling af egen indsats.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende:

Socialtilsynet har haft særlig opmærksomhed på, at tilbuddet arbejder målrettet med implementering af faglige tilgange og metoder samt anvendelsen af systematisk dokumentation med henblik på at udvikle den faglige kvalitet i tilbuddet.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,8

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i middel grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse. og sikrer relevant visitation indenfor denne.

At tilbuddet delvist anvender relevante metoder og tilgange.

At tilbuddets metoder og tilgange bidrager til borgernes trivsel og udvikling.

At tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål i samarbejde med borgerne.

At tilbuddet arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.

At tilbuddet ikke arbejder systematisk med at evaluere og udvikle egen indsats overfor målgruppen.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddet anvender delvist faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger på Tilbudsportalen samt medarbejder- og ledelsesinterview, hvoraf det fremgår, at de valgte tilgange, anerkendende - og neuropædagogisk tilgang, er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe. Der synes ikke at være konkrete metoder, som anvendes, men ledelsen oplyser, at sanseprofiler og neuroaffektive kompasser kunne være positivt at anvende og ville kunne bidrage til et fælles sprog i tilbuddet.

Socialtilsynet er bekendt med, at der ligger et stort udviklings- og implementeringsarbejde fremadrettet og i en rum tid, hvilket gælder dels skabelsen af det fælles faglige fundament og sprog, dels opkvalificeringen af metoder i forhold til målgruppenspecifikke følgeproblematikker, idet dette tidligere ikke er blevet prioriteret udviklet og vedligeholdt, ligesom der er forsvundet faglig viden i organisationen på baggrund af høj personalegennemstrømning i tilbuddet. Socialtilsynet bemærker, at den samlede medarbejdergruppe har relevant uddannelse og erfaring og dermed besidder de grundlæggende kvalifikationer og kompetencer i forhold til målgruppen, som skaber mulighed for, at tilbuddet kan arbejde målrettet på den række af tiltag, der er igangsat med henblik på at sikre den faglige kvalitet.

Tilbuddets borgere svarer til tilbuddets godkendte målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt materiale samt medarbejder- og ledelsesinterview, hvoraf det fremgår, at borgerne har diagnoser svarende til målgruppen. Socialtilsynet bemærker dog, at medarbejderne tidligere har oplyst, at tilbuddet har indskrevet en borger, der af medarbejderne beskrives som værende en psykiatrisk borger, idet dennes problematikker ligger indenfor dette felt. Socialtilsynet bemærker endvidere af listen over indskrevne borgere, at en borger foruden mental retardering har autisme. I sådanne tilfælde vil autismen altid trumfe. Socialtilsynet skal her præcisere, at tilbuddets målgruppe er udviklingshæmmede, som kan have tillægsdiagnoser indenfor det psykiatriske område, men det er vigtigt, at tilbuddet ikke indskrives borgere udenfor målgruppen og er tydelige på den primære diagnose og problematik, når der visiteres. Det er væsentligt, at tilbuddet har specialistkompetencerne til at imødekomme de særlige problematikker, borgere med udviklingshæmning kan have, men autismetilbud eller socialpsykiatriske tilbud er ikke en del af Siriusparkens godkendelsesgrundlag.

Socialtilsynet vil fremadrettet have fokus på, at samtlige borgere er indenfor målgruppen, men anerkender også, at borgere i dag indskrives med komorbiditet. Dette er kort drøftet dette under dette tilsyn, men vil fremadrettet skulle drøftes yderligere i forhold til, hvordan tilbuddet kan gear sig til fremtiden med tanke for den nuværende og aldrende målgruppe.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.b

Tilbuddet har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for borgerne. Dette bedømmes på baggrund af leder- og medarbejderinterviews samt fremsendt materiale, hvoraf det fremgår, at der er en sammenhæng i dokumentationen fra den kommunale handleplan via den pædagogiske indsatsplan til mål/delmålsarbejdet, som samlet kaldes resultatdokumentation. Tilbuddet dokumenterer i CURA-Social, som sikrer en fælles praksis i hverdagen gennem et individbaseret fagsystem, som myndighedssiden kan arbejde med i og muliggør, at man fagligt kommer hele vejen rundt om borgeren. VoksenUdrednings-Modellen VUM indgår som en stamme under CURA-social, hvorudfra man laver delmål. Tilbuddet har oplevet forskellige udfordringer såsom opsætning, tid til introduktion, personalegennemstrømning mv, hvorfor systemet fortsat skal have tid til at blive et fortroligt redskab for alle ligesom drøftelser af, hvad der dokumenteres.

Tilbuddet arbejder ikke med resultatdokumentation på tilbuds niveau i form af dokumenteret evaluering og udvikling af hele eller dele af indsatsen over for målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation på individuelt niveau men ikke på tilbuds niveau. Socialtilsynet anerkender, at tilbuddet for indværende ikke har fokus på resultatdokumentation på tilbuds niveau, idet ledelsen må prioritere fokus og rækkefølgen af indsatser. Ledelsen tilkendegiver, at dette vil være et fokuspunkt i 2024.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.c

Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt materiale samt medarbejderinterview, hvoraf fremgår, at der tages udgangspunkt i de opstillede mål, som udmøntes til konkrete delmål og indsatser i praksis.

Tilbuddet dokumenterer i CURA-social og ledelsen har fokus på de faglige drøftelser og kvalificeringen af, hvad der dokumenteres. Socialtilsynet er bekendt med, at dette er en proces, der er under udvikling i tilbuddet.

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater for borgerne. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt materiale, hvoraf det fremgår, at der er fokus på dokumentationen i forhold til den enkelte borger og opnåelse af dennes mål/delmål.

Tilbuddet dokumenterer i CURA-social og ledelsen har fokus på de faglige drøftelser og kvalificeringen af, hvad der dokumenteres. Socialtilsynet er bekendt med, at dette er en proces, der er under udvikling i tilbuddet.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af ledelses- og medarbejderinterview, fremsendt materiale samt tidligere trianguleringssvar fra pårørende, værger samt sagsbehandlere.

Medarbejderne oplyser ved dette og tidligere tilsynsbesøg, at der samarbejdes med beskæftigelse, fysioterapi, somatikken og andre relevante aktører, som sikrer, at der kontinuerligt arbejdes med borgernes udvikling og/eller bibeholdelse af færdigheder. Dette understøttes af pårørende og værger, der tidligere oplyser, at der er en god dialog og kontakt til tilbuddet og borgernes kontaktpersoner, hvilket også er gældende af tidligere trianguleringssvar fra sagsbehandlere, der oplever et godt samarbejde med tilbuddet.

Andet i forhold til indikator 3.d:

Idet tilbuddet er overgået til CURA-Social, er der herigennem ligeledes et styrket og aktivt fokus på at samarbejde med relevante aktører.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Siriusparken i høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering og bemanning i høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel for medarbejderne.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende:

Lederskifte samt ledelsens fortsatte fokus på strategiske, faglige, personalemæssige og administrative tiltag med henblik på at udvikle kvaliteten i tilbuddet.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,8

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i høj grad en kompetent ledelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet .

At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.

At tilbuddet prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer.

At tilbuddet delvist prioriterer ekstern supervision eller anden form for sparring af medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Ledelsen har relevant uddannelse og erfaring. Dette bedømmes på baggrund af ledelsesinterview samt fremsendt materiale og oplysninger på Tilbudsportalen, hvoraf det fremgår, at der er etableret en ny ledelse pr. 1. juni 2023 med to teamledere, der begge har relevante uddannelser, såvel pædagogisk som sundhedsfagligt, har mangeårig erfaring og ikke mindst ledelseserfaring. Dette styrker tilbuddet betragteligt, idet begge teamledere har ballast og kompetencer til at drive og udvikle tilbuddet.

Koordinerende teamleder, som trådte til i efteråret 2021 og har bibragt stabilitet og retning i tilbuddet de seneste år, tiltræder en funktion som afdelingsleder for flere af Odsherreds sociale tilbud.

Ledelsen opdateres løbende med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af ledelsesinterview samt ved tidligere tilsyn, hvoraf det fremgår, at ledelsen efteruddannes og løbende opdateres. Ny ledelse er dog meget eksplicit i forhold til at få skabt overblik, prioritering i opgaverne samt stabilitet som ny ledelse, hvorfor deres egen kompetenceudvikling for indeværende ikke er aktuel.

Ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af tidligere og nærværende tilsyns ledelses- og medarbejderinterview samt fremsendt materiale, hvoraf det fremgår, at ledelsen har haft stor opmærksomhed på at håndtere de tidligere bekymrende forhold og har indgået i et konstruktivt samarbejde med socialtilsynet i udvikling af tilbuddet. Socialtilsynet bemærker endvidere, at såvel tidligere som den nye ledelse arbejder meget målrettet på alle niveauer - såvel strategisk, fagligt, personalemæssigt og administrativt.

Andet i forhold til indikator 8.a:

Socialtilsynet finder, at tilbuddets ledelse er styrket betragteligt med den nye ledelse bestående af to meget fagligt kompetente ledere. Ny ledelse skal drive og udvikle tilbuddet sikkert videre i overensstemmelse med den overordnede sociale strategi for Odsherred Kommune, ligesom de skal videreføre og tilpasse implementeringen af tilbuddets faglige udvikling.

Det fremgår samstemmende af medarbejderinterview, at medarbejderne er meget positive overfor den nye ledelse. Medarbejderne udtaler, at de oplever to ledere, "der ved, hvad der skal ske og sætter retning". Medarbejderne udtrykker glæde ved deres arbejde og er motiverede for at løfte opgaven i et fælles ansvar - og dermed også selv at bidrage.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig delvist af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af ledelses- og medarbejderinterview, hvoraf det fremgår, at medarbejderne tidligere har modtaget supervision, men at dette ikke var givtigt. Socialtilsynet er bekendt med, at man tidligere har sparet supervisionen væk og ikke har prioriteret dette tilstrækkelig. Den nye ledelse vil i første omgang forestå supervision af medarbejderne, idet de begge har erfaring med at forestå sagssupervision. Endvidere benytter medarbejderne sig af sparring med hinanden og ledelsen, hvis der eksempelvis har været hændelser, man har behov for at drøfte med en kollega eller leder. Medarbejderne giver udtryk for, at det er individuelt, i hvilket omfang den enkelte har behov for at drøfte dette, men at der er fokus på dette.

Socialtilsynet er bekendt med, at ledelsen for indeværende ikke modtager ekstern supervision, da i første omgang vælger at prioritere tilbuddets og medarbejdernes udvikling og iøvrigt har rig mulighed for at sparre internt. De vil senere tage stilling til ledessupervision.

Den eksterne supervision eller anden form for sparring har en karakter, der er hensigtsmæssig for tilbuddets opgaveløsning. Dette bedømmes på baggrund af ledelsens bevidsthed og fokus på at prioritere opgaverne. Socialtilsynet er bekendt med og følger løbende tilbuddets udvikling og finder det hensigtsmæssigt, at det prioriteres at skabe stabilitet og sikker drift sideløbende med den længerevarende faglige udviklingsproces, som er under implementering og følgelig sker i forskellige tempi.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i høj grad kompetent.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen sikrer den enkelte borgers kontakt og adgang til professionelle.

At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og begrænset personalegennemstrømning og sygefravær.

At ledelsen delvist sikrer en hensigtsmæssig brug af ikkefastansatte medarbejdere.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.a

Ledelsen sikrer, at borgerne har mulighed for tilstrækkelig og stabil medarbejderkontakt svarende til deres behov. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt materiale samt ledelses- og medarbejderinterview. Heraf fremgår, at borgerne mødes af en stabil personalegruppe, idet ledelsen har arbejdet målrettet med henblik på at nedbringe såvel sygefravær som personalegennemstrømning, hvilket er lykkedes betragteligt. Tilbuddet har gennemgået en stor og positiv udvikling og oplever at have fået skabt ro, arbejdsglæde og faglig udvikling til gavn for borgerne men er stadig i proces hermed. Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet ikke længere benytter sig af eksterne vikarbureauer, men nu har en fast gruppe af kompetente ikkefastansatte medarbejdere, som ligeledes medvirker til at øge stabiliteten i tilbuddet. Socialtilsynet finder endvidere, at bemanningen i tilbuddet er på et forventeligt niveau og med en organisering, der kan sikre den faglige kvalitet.

Ledelsen sikrer, at borgerne mødes af medarbejdere med relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt materiale samt ledelses- og medarbejderinterview, hvoraf det fremgår, at langt størsteparten af de fastansatte har relevant uddannelse og erfaring indenfor området ligesom halvdelen af de ikkefastansatte har relevant uddannelse og erfaring eller er under uddannelse. Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet også her har gennemgået en stor og positiv udvikling til gavn for tilbuddets borgere, idet tilbuddet samlet set har løftet de faglige kompetencer betragteligt.

Andet i forhold til indikator 9A:

Socialtilsynet anerkender tilbuddets positive udviklingsproces i forhold til at have en medarbejdergruppe med relevante kompetencer og erfaring, men vil følge udviklingen tæt i forhold til tilbuddets oparbejdelse af det fælles faglige fundament og specialistkompetencer.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.b

Tilbuddets personalegennemstrømning er højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt materiale, seneste Årsrapport samt ledelses- og medarbejderinterview. Heraf fremgår, at der siden sidste tilsyn er fratrådt 34 medarbejdere og er tiltrådt 12 medarbejdere. Tilbuddet har nu 44 fastansatte medarbejdere og 25 ikkefastansatte medarbejdere. Socialtilsynet er bekendt med, at tilbuddet fortsat arbejder målrettet på at nedbringe personalegennemstrømningen og er lykkedes betragteligt hermed. Socialtilsynet vil fortsat følge denne udvikling tæt.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes, at personalegennemstrømningen medfører en høj risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt materiale samt ledelses- og medarbejderinterview, hvoraf det fremgår, at tilbuddet, på trods af at have sikret mere stabilitet og en organisering, der bidrager til at sikre den faglige kvalitet i tilbuddet, dog også mister tab af kompetencer, ligesom borgerne mister relationer, der har betydning for den faglige kvalitet i tilbuddet.

Andet i forhold til indikator 9b:

Socialtilsynet er bekendt med, at der med skiftende ledelse også kan forekomme udskiftning af personale af forskellige årsager. Den høje personalegennemstrømning i tilbuddet kan endvidere have en forklaring i de seneste års uro og forandringer.

Socialtilsynet er bekendt med, at ledelsen fortsat arbejder på iværksættelse af tiltag med henblik på at understøtte rekruttering og fastholdelse af medarbejdere. Disse tiltag vil ske i forskellige tempi, idet tilbuddet fortsat er i en udviklingsproces og socialtilsynet vil fortsat følge denne proces.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.c

Tilbuddets sygefravær er højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af seneste Årsrapport samt ledelses- og medarbejderinterview, hvoraf det fremgår, at det tidligere markante sygefravær er nedbragt betragteligt, idet ledelsen på en lang række parametre har arbejdet målrettet på at genetablere stabilitet, arbejds travlhed og faglig udvikling. Tilbuddet erkender dog, at der stadig er en del sygefravær, herunder også langtidssygdom, som de fortsat tager hånd om og har fokus på arbejdsmiljø, faglig udvikling, onboarding og rekruttering.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at sygefraværet medfører høj risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt materiale samt ledelses- og medarbejderinterview, hvoraf det fremgår, at tilbuddet fortsat har fokus på at opretholde de nødvendige kompetencer i forhold til at sikre trivsel for tilbuddets målgruppe. Socialtilsynet anerkender ledelsens indsats og fokus, men vil fortsat følge dette tæt, idet der i tilbud med højt sygefravær er en højere frekvens af ikkefastansatte, der ikke har samme viden om borgerne og kendskabet til den enkelte, som fastansatte medarbejdere. Således er der risiko for den faglige kvalitet og borgernes trivsel.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er delvist hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt materiale samt medarbejder- og ledelsesinterview, hvoraf det fremgår, at der er en høj andel af ikkefastansatte medarbejdere (25) i forhold til fastansatte medarbejdere (44). Det fremgår dog også, at de ikkefastansatte i høj grad har relevant uddannelse, er kendte i tilbuddet og har tilknytning til forskellige afdelinger/huse, ligesom der er fokus på, at nye ikkefastansatte får en god og lang introduktion.

Andet i forhold til indikator 9d:

Socialtilsynet anerkender, at tilbuddet har arbejdet målrettet på at få skabt en stabil og fast vikargruppe af ikkefastansatte i modsætning til tidligere brug af eksternt vikarbureau. Socialtilsynet anerkender ligeledes, at man i et tilbuddet med 30 borgere i 5 huse vil have et vist omfang af ikkefastansatte, men finder at 25 stadig er relativt højt og har en sammenhæng til andelen af det høje sygefravær, som tilbuddet allerede arbejder på at nedbringe.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Siriusparkens medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, i middel grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende:

Socialtilsynet har særlig opmærksomhed på tilbuddets kompetenceudvikling af medarbejderne med henblik på at sikre, at borgerne mødes af tilstrækkeligt personale med relevante kompetencer, herunder relevant introduktion for nyansatte og vikarer.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,5

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i middel grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet delvist har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.

At metoder og tilgange delvist afspejles i praksis.

At medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.

At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 10.a

Medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har delvist relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden. Dette bedømmes på baggrund af ledelses- og medarbejderinterview samt fremsendt materiale, hvoraf det fremgår, at medarbejderne, som består af 44 fastansatte og 25 ikkefastansatte medarbejdere samlet set besidder relevante kompetencer, som udspecificeres i nedenstående, idet socialtilsynet afdækker og vægter medarbejdernes kompetencer selvstændigt i forhold til uddannelse, erfaring og opdateret viden.

- I gruppen af fastansatte medarbejdere har 37 af 44 faglig relevant uddannelse og i gruppen af ikkefastansatte har 11 af 25 en relevant uddannelse. Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet har formået på under to år at rekruttere og løfte tilbuddets samlede kompetencer.
- I gruppen af fastansatte medarbejdere er der en bred og længere erfaring, hvor nogle har fra 0-5 års erfaring, andre op mod 10 år, mens der er en stor gruppe, der har 14-27 års erfaring. I gruppen af de ikkefastansatte har man primært 0-5 års erfaring.
- I forhold til opdateret viden har ca. 1/4 fastansatte deltaget i relevant kursusforløb indenfor det sidste år, herunder dele af tiltag, som indgår i den tidligere iværksatte plan for kompetenceudvikling. Socialtilsynet er bekendt med, at der for den nye ledelse fortsat vil pågå et arbejde i forhold til implementering af fælles sprog, metoder og dokumentation. Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet arbejder målrettet i forhold til at skabe et fælles fagligt fundament og en forankring af metode-fokus.

Medarbejderne kan delvist redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis. Dette bedømmes på baggrund af samtale med de medarbejdere, som tilsynet har interviewet ved tidligere og nærværende tilsyn. Heraf fremgår, at medarbejderne kan redegøre for nogle af tilbuddets tilgange og metoder, men at tilbuddet stadig ikke er i mål i forhold til kompetenceudvikling af medarbejderne, herunder at afklare hvilke metoder og tilgange, man som tilbud vil arbejde videre med og hvilke medarbejdere, der skal have de grundlæggende faglige kompetencer og specialistkompetencer. Socialtilsynet er bekendt med, at tilbuddet til stadighed gennemgår en forandring - både organisatorisk, ledelsesmæssigt og fagligt, som vil tage tid. Socialtilsynet vil således fortsat have fokus på samtlige medarbejders viden og anvendelse af metoder og tilgange i praksis, således fastansatte, ikkefastansatte, herunder nattevagter.

Tilbuddet har en kompetenceudviklingsplan, der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af ledelses- og medarbejderinterview samt fremsendt materiale, hvoraf det fremgår, at tilbuddet arbejder på at opdatere medarbejderne i forhold til at skabe et fælles fagligt fundament i forhold til målgruppen. Tilbuddets nye teamledere har afholdt individuelle samtaler med samtlige medarbejdere med henblik på en afdækning af tilbuddets eksisterende ressourcer og kompetencer, hvorefter ledelsen vil lægge en strategisk plan for kompetenceudvikling i forskellige tempi, idet ledelsen anerkender behovet for at prioritere fokus på såvel det organisatoriske, faglige, arbejdsmiljømæssige og administrative område. Socialtilsynet er således bekendt med, at den tidligere iværksatte plan vil skulle justeres i forhold til hvilke tiltag og rækkefølge, ledelsen prioriterer opgaverne.

Andet i forhold til indikator 10.a:

Socialtilsynet anerkender den indsats tilbuddet har leveret de seneste år i forhold til at ændre faglig kurs og tilgang. En indsats, der har trukket store veksler for alle i tilbuddet. Tilbuddet har flere gange skiftet ledelse og siden sidste tilsyn er 34 medarbejdere fratrådt, hvorved der hver gang forsvinder viden, mens nyt kommer til.

Socialtilsynet ser frem til at følge den fortsatte og positive udvikling i tilbuddet med den nye ledelse i spidsen for tilbuddet i relation til tilbuddets faglige udvikling og særligt kompetenceudviklingen af det fælles faglige fundament og medarbejdernes individuelle specialistkompetencer, herunder også opdatering af kompetencer for nattevagter og introforløb for nyansatte.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er afspejlet i samspillet med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af tidligere og nærværende tilsyns medarbejderinterview og observationer. Heraf fremgår, at medarbejdernes tilgang til borgerne sker med værdighed og respekt ligesom det er tydeligt, at borgerens behov er i fokus. Socialtilsynet har ikke ved dette tilsyn haft mulighed for observation af samspil mellem borgere og medarbejdere, men har på tidligere tilsyn iagttaget medarbejdernes kommunikation og interaktion med borgerne, hvor borgerne har virket trygge ved medarbejderne. Socialtilsynet bemærker på tidligere tilsyn, at medarbejderne virker glade for borgerne - og omvendt. Socialtilsynet bemærker ligeledes under iagttagelse af to teammøder, at der er et sprog omkring borgerne, der afspejler etik i tilbuddet.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set rummer den fornødne økonomiske kvalitet, da vi ikke har konstateret væsentlige forhold.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

Begrundelse

Socialtilsynet har lagt følgende forhold til grund for vurderingen:

- Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.
- Tilbuddets økonomi kan give mulighed for den fornødne kvalitet til tilbuddets målgruppe i forhold til prisen.
- Der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

Begrundelse

Vi har ikke konstateret væsentlige forhold.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

Begrundelse

Vi har ikke konstateret væsentlige forhold.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

Begrundelse

Vi har ikke konstateret væsentlige forhold.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Handleplan
- CV på ledelse/medarbejdere
- Magtindberetninger
- Tidligere tilsynsrapport
- Borgeroversigt
- Dokumentation
- Pædagogiske planer
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Øvrige dokumentkilder
- Tilbudsportalen
- Medarbejderoversigt

Beskrivelse

Forebyggelse af voldsomme episoder, oversigt over hændelser, besøgsrapport fra Arbejdstilsynet.

Vedr. 2 borgere: Handleplan, helhedsvurdering, VUM temaer, BIT, Observationer samt døgn- og aktivitetsplan,

Interviewkilder

Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse

Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse
- Andet
- Borgere

Beskrivelse

Rundvisning på tilsynsbesøg, herunder møde borgere i samspil med medarbejdere