

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn tilbud



Tilbuddets navn: Helhedstilbud Siriusparken

Dato for generering af rapport: 13-12-2024

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Øst

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	7
Selvstændighed og relationer	9
Kriterium 2	9
Målgruppe, metoder og resultater	12
Kriterium 3	13
Sundhed og trivsel	16
Kriterium 4	16
Kriterium 5	17
Kriterium 6	18
Kriterium 7	19
Organisation og ledelse	21
Kriterium 8	22
Kriterium 9	24
Kompetencer	27
Kriterium 10	28
Fysiske rammer	30
Kriterium 14	30
Økonomi	33
Økonomi 1	33
Økonomi 2	34
Økonomi 3	34
Spindelvæv	34
Datakilder	35
Interviewkilder	35
Observationskilder	35

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Helhedstilbud Siriusparken
Hovedadresse	Siriusvej 10 4500 Nykøbing Sj
Kontaktoplysninger	Tlf.: 41390802 E-mail: chwsk@odsherred.dk Hjemmeside: http://siriusparken.odsherred.dk/
Tilbudsleder	Christine Walentin Skøtt
CVR-nr.	29188459
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2 Aktivitets- og samværstilbud, § 104
Pladser i alt	60
Målgrupper	Demens Hjerneskade, medfødt Kommunikationsnedsættelse Multipel funktionsnedsættelse Udviklingshæmning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Anita Gregersen Marianne Kæraa Bülow
Tilsynsbesøg	31-10-2024 09:00, Anmeldt, Helhedstilbud Siriusparken

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Helhedstilbud Siriusparken	Demens, Multipel funktionsnedsættelse, Hjerneskade, medfødt, Kommunikationsnedsættelse, Udviklingshæmning	30	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
		30	Aktivitets- og samværstilbud, § 104

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at Siriusparken samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den nødvendige kvalitet, der skal til for at sikre, at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service samt barnets lov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad arbejder fagligt kompetent med at skabe kvalitet på tværs af kvalitetsmodellens temaer, idet tilbuddets indsats i høj grad medvirker til trivsel hos borgerne og resulterer i udvikling hos målgruppen.

Vi vurderer hertil, at:

Tilbuddet i middel grad har organiseret sig hensigtsmæssigt i forhold til at skabe en gennemgående kvalitet og sammenhæng mellem botilbud og beskæftigelses-, samværs- og aktivitetsstilbud til gavn for borgerne.

Tilbuddet i høj grad har en ansvarlig og kompetent ledelse, der har relevant fokus på tilbuddets strategiske, faglige, administrative samt økonomiske drift og udvikling.

Tilbuddets ledelse i høj grad formår at skabe et robust fagmiljø, der understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.

Tilbuddets medarbejdere i høj grad har de nødvendige faglige, personlige og relationelle kompetencer samt at tilbuddets ledelse i høj grad relevant understøtter løbende kompetenceudvikling.

Tilbuddets målgruppe i høj grad er veldefineret samt at metoder og tilgange er relevante og i middel grad forankrede i praksis.

Tilbuddets fysiske rammer i meget høj grad er velholdte og velegnede til målgruppen.

Socialtilsynet har ved dette tilsyn haft særlig opmærksomhed på tilbuddets seneste års kulturforandring og faglige udviklings- og implementeringsproces af et fælles fagligt fundament, herunder kompetenceudvikling af medarbejderne. Mere specifikt ses tilbuddet at have arbejdet målrettet i forhold til genopretning af stabilitet og faglig opkvalificering i tilbuddet gennem organisering af ledelse, sikring af relevant personalesammensætning med fokus på kompetenceudvikling og skabelsen af et fælles fagligt fundament med opbygning af specialviden om målgruppens følgeproblematikker samt dokumentation i forhold til faglige indsatser og resultater. Tilbuddets medarbejdere oplever arbejdsglæde og engagement i forhold til at udvikle den faglige kvalitet i tilbuddet og sikring af borgernes trivsel og udvikling. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er godt på vej i denne proces. Med ansøgning om en væsentlig ændring af godkendelsen, hvor tilbuddet fremadrettet ønsker at være et helhedstilbud med såvel botilbud som § 104 tilbud ses der således gode muligheder for en sammenhængende, fleksibel og helhedsorienteret indsats til gavn for borgernes tvivsel.

Godkendelse

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. lov om social service med ialt 60 pladser fordelt som følger:

-30 pladser jf. Almenboliglovens §105, stk. 2 og Servicelovens §§83 og 85, fordelt i 5 huse beliggende på adressen Siriusvej 10, 4500 Nykøbing Sjælland.

-30 pladser jf. Servicelovens § 104 om Aktivitets- og Samværstilbud beliggende på adressen Venusvej 1, 4500 Nykøbing Sjælland.

Tilbuddet er godkendt til at modtage borgere indenfor følgende målgrupper: Borgere med varigt nedsat funktionsniveau som multipel funktionsnedsættelse, kommunikationsnedsættelse, udviklingshæmning og/eller medfødt hjerneskade i alderen 18-85 år.

Særligt fokus i tilsynet

Tema: Uddannelse og beskæftigelse, Målgruppe, metoder og resultater, Organisation og ledelse, Kompetencer, og Fysiske rammer.

Tilbuddet har ansøgt om en væsentlig ændring i forhold til oprettelse af §104 med henblik på, at Siriusparken bliver et helhedstilbud.

Endvidere opfølgning siden sidst.

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Siriusparken i middel grad har en pædagogisk indsats, der stimulerer borgernes motivation, parathed og læring med henblik på at understøtte og fremme deres fulde potentiale i forhold til beskæftigelse, samvær og aktivitet.

Tilbuddet i middel grad opstiller konkrete, individuelle mål i samarbejde med borgerne i forhold til at understøtte beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud

Tilbuddet i høj grad understøtter at borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema har enkelte kvalitetsudfordringer

Gennemsnitlig bedømmelse 3,5

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i middel grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Socialtilsynet vægter følgende forhold bedømmelsen:

- At tilbuddet delvist har et systematisk fokus på borgernes beskæftigelses-, samværs- og aktivitetstilbud i deres indsats. Det ses af fremsendt aktivitets- og døgnplan for to borgere, at der er fokus på at understøtte borgerne i at deltage heri. Dette understøttes gennem samtale med ledelse og medarbejdere.
Det fremgår dog af fremsendt borgeroversigt, at 8 ud af 28 borgere ikke er i aktivitet, hvilket primært skyldes, at de har nået en alder, hvor de er stoppet i dagbeskæftigelse eller samvær- og aktivitetstilbud, men også på baggrund af et reduceret funktionsniveau. Medarbejdere og ledelse oplyser dog til tilsynet, at de oplever, at nogle borgere, som var stoppet med at komme i § 104 nu giver udtryk for gerne at ville deltage igen. Dette tilskrives tilbuddets fokus på Siriusparken som et helhedstilbud, hvor man er mere fleksibel i forhold til deltagelse i § 104 og bl.a. har medarbejdere fra Siriusparken til at forestå nye aktiviteter. Dermed åbner tanken om helhedstilbud også for, at man kan lave aktiviteter på skæve tidspunkter. Socialtilsynet ser positivt på muligheden for et mere sammenhængende tilbud, der kan åbne for, at borgere, som ellers ville blive hjemme i botilbuddet kan være deltagende i samvær og aktiviteter, således at disse i et muligt og tilpasset omfang får et skifte i hverdagen med nye oplevelser/aktiviteter, sociale fællesskaber, vedligeholdelse af færdigheder og øget trivsel.
- At tilbuddet i deres indsats viser tro på borgernes muligheder for beskæftigelses-, samværs- og aktivitetstilbud
Dette fremgår af samtale med medarbejdere og ledelse. Se iøvrigt ovenstående.
- At tilbuddet delvist støtter borgerne i at identificere relevante og opnåelige mål .
Det fremgår af samtale med medarbejdere og ledelse, at borgernes mål sker gennem et samarbejde med borgerne og ud fra borgernes kognitive og funktionelle niveau, som er meget forskelligt. Det er dog også kendt for socialtilsynet, at der i borgernes handleplaner sjældent er opstillede mål for beskæftigelses-, og samvær- og aktivitetstilbud, udover deltagelse, hvorfor tilbuddet selv opstiller relevante mål. Dette fremgår af samtale med medarbejdere. Således arbejdes der gennem den daglige struktur for den enkelte borger, tilpasset efter dagsformen.
Socialtilsynet er bekendt med, at mange borgere har en fremskreden alder, hvor selve målet for den enkelte handler om at bibeholde en struktur og en række færdigheder, hvorfor tilbuddets dokumentation og opfølgning ligger i den daglige mundtlige og skriftlige overlevering.
- At tilbuddet støtter borgerne til udvikling af personlige og sociale kompetencer, så borgernes parathed og mulighed for beskæftigelses-, samværs- og aktivitetstilbud understøttes.
Det ses gennem samtale med medarbejdere og ledelse samt fremsendt aktivitets- og døgnplan, at tilbuddet støtter borgerne heri gennem den daglige struktur og faglige tilgang. Endvidere ses det på rundvisning i § 104 tilbuddet, hvordan der laves forskellige kreative, motoriske og musikke aktiviteter, som er sansestimulerende og bidrager til at øge borgernes trivsel, glæde og velvære.
- At tilbuddet støtter borgerne i deltagelse i meningsfulde beskæftigelses-, samværs- og aktivitetsunderstøttende aktiviteter.
Dette fremgår ved rundvisning i § 104 samt af samtale med medarbejdere og ledelse. Tilsynet har endvidere talt med to borgere, som giver udtryk for at være glade for at deltage heri.
- At tilbuddet støtter borgerne i samarbejde med relevante aktører .
Ledelse og medarbejdere oplyser, at man samarbejder med relevante aktører i forhold hertil.

Andre forhold

Tilbuddet har ansøgt om væsentlig ændring af godkendelsen.

Socialtilsynet har behandlet tilbuddets ansøgning om godkendelse til en omstrukturering af Siriusparken og Thorshøj´s § 104 tilbud som to segregerede enheder til et helhedstilbud, hvor botilbud og § 104 tilbud fungerer i forlængelse af hinanden. Tilbuddet arbejder med fælles tilgange og metoder med henblik på at skabe et stabilt og forudsigeligt miljø for borgerne og hvor aktiviteter tilpasses den enkeltes dagsform og ressourcer, der kan bidrage til at sikre meningsfulde og individuelt relevante aktiviteter. Ledelsen af helhedstilbuddet vil forestås af nuværende teamledere med en koordinator til at sikre den faglige koordinerede indsats mellem botilbuddet og § 104 tilbuddet.

Socialtilsynet er bekendt med, at tilbuddet har 10 vakante stillinger, som hovedsageligt skyldes fratrædelser i § 104 tilbuddet. Tilbuddet arbejder på at få disse stillinger besat.

Socialtilsynet imødekommer tilbuddets ansøgning, idet vi bedømmer, at ændringerne vil medføre en række fordele i forhold til at yde den enkelte borger et mere fleksibelt og meningsgivende aktivitetstilbud gennem en fælles faglig tilgang fremfor to adskilte enheder. Ligeledes vil Siriusparken

som et helhedstilbud ledelsesmæssigt tilvejebringe en mere sikker drift, bedre planlægning og optimering af medarbejderressourcer og for medarbejderne en højnelse af indflydelse gennem ønsker til opgaver ihht. kompetencer.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.a

Det ses at:

- Tilbuddet delvist opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgere i at være eller komme i beskæftigelses-, samværs- og aktivitetstilbud
- Tilbuddet delvist inddrager borgerne i at sætte egne mål for deltagelse i beskæftigelses-, samværs- og aktivitetstilbud

Indikator 1.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.b

Det ses at:

- Borgerne er i beskæftigelses-, samværs- og aktivitetstilbud

Indikator 1.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Siriusparken i meget høj grad har opmærksomhed på borgernes selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad støtter borgerne i deres relationer og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i meget høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet tilbyder indsatser der understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter borgernes kontakt til familie og netværk.

Andre forhold: Socialtilsynet vægter desuden, at tilbuddet respekterer borgerne som selvstændige individer med individuelle ønsker og behov til dagligdagen.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller mål for borgernes sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af medarbejder- og lederinterview samt fremsendte borgerhandleplaner. Tilbuddet har desuden en procedure for, hvordan opnået udviklingsmål dokumenteres i Bosted systemet, en praksis, der fremgår af fremsendte handleplaner og statusbeskrivelser, og ud fra medarbejderinterview. Konsekvent og anvendelig dokumentering er i en proces, der endnu ikke er fuldt implementeret. Både ledelse og medarbejdere beskriver at de kommunale handleplaner er først rigtigt kommet til tilbuddet indenfor de seneste 5-6 år. Medarbejderne beskriver at der arbejdes med delmål. Nogle medarbejdere har lettere ved dette skriftlige arbejde og at følge målene end andre. (beskrive og formulere). Oplever at mål-arbejdet er rigtigt vigtigt og medarbejderne beskriver at de er blevet mere fokuserede i arbejdet. Oplever at nogle medarbejdere gerne vil den øgede faglighed, refleksionen og at dette giver arbejds glæde, mens andre medarbejdere beskrives at kollegaerne som mere "trætte" og gerne bare vil omsorgen for borgerne.

Tilbuddet inddrager delvist borgerne i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed. Dette bedømmes på baggrund af medarbejder- og lederinterview. Borgerne inddrages i, i det omfang det er muligt, at målsætte habiliterende såvel som rehabiliterende tiltag. En medarbejder har en All star – musikgruppe som hun rigtig gerne vil arbejde mere målrettet med bla. fordi det er med til at udvikle borgernes sproglige kompetencer. Medarbejderne nævner under tilsynet eksempler på hvordan der arbejdes med at inddrage borgerne i opstilling af mål og hvordan det kan være svært at afdække/sikre at borgernes eventuelle fravalg af medarbejdernes forslag til mål bliver hørt.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Borgerne deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse. I forbindelse med rundvisning i tilbuddet var en borger igang med at pakke kuffert fordi han næste dag skulle på ferie med sin familie. Han beskrev at det var en tilbagevendende begivenhed. En anden borger fortalte om besøg på en gård hvor han tidligere har været med til at køre med havetraktor og hjulpet med forefaldende arbejde. En tredje borger fortalte at han selv går ture i byen. Medarbejderne fortæller at borgerne deltager i aktiviteter ude af huset fx Sjællandsfestival og andre sociale arrangementer, hvilket kunne bekræftes i flere billeder fra disse lejligheder både i beboernes lejligheder samt på opslagstavle i fællesrum. Tilbuddet vurderer selv, at medarbejderne desuden udgør en væsentlig relation for beboerne. Borgerne fortæller fx om ferie i sommerhus. Ledelsen beskriver at beboerferier har også været på pause pga. COVID 19, men skal nu løbes i gang igen. Forventer at skulle afsted i september og oktober.

Tilbuddet har en systematisk praksis for at understøtte borgernes deltagelse i nærmiljøet med udgangspunkt i den enkeltes ønsker, behov og forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse. Borgerne deltager i husaktiviteter, og tilbuddet motiverer borgerne til at deltage aktivt i disse. Borgerne er til dagligt på aktivitetscenter, hvor de skaber sociale relationer til andre ligestillede. Medarbejderne oplyser at der i weekender er få ressourcer til at tage ud af huset, men flere borgere har bevilliget ledsagetimer og det er typisk dem der så kommer til at ledsage borgerne til fx en tur i byen, i svømmehal.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Borgerne har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejder og ledelse. Det oplyses at pårørende kan komme på besøg, som borgerne ønsker det. Medarbejdere og ledere oplyser, at pårørende altid er velkomne, hvilket bekræftes ved borgerinterview. Medarbejderne oplyser at det er meget individuelt hvordan og hvor meget kontakt til familien den enkelte borger har. Mange borgere er oppe i årene og har ikke længere deres forældre og kontakten til eventuelt søskende varierer også en del.

Tilbuddet understøtter borgerne i deres kontakt og samvær med familie og netværk til pårørende. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse. Tilbuddet har grønlandske borgere indskrevet og igennem tilbuddets levetid er prioriteret at de borgere som ønsker og magter det årligt kommer på ferie i Grønland. Tilbuddet afholder fælles arrangementer for borgere og pårørende fx sommerfest.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Siriusparken i høj grad formår at skabe sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder.

Borgerne i høj grad trives og er i positiv udvikling som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Tilbuddet i høj grad arbejder systematisk med resultatdokumentation på borgerniveau.

Tilbuddet i lav grad arbejder systematisk med resultatdokumentation på tilbudsniveau.

Socialtilsynet har ved dette tilsyn haft særlig opmærksomhed på målretning af faglige metoder og systematisk dokumentation

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema har enkelte kvalitetsudfordringer.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse og sikrer relevant visitation inden for denne.

Dette ses af fremsendt borgerliste. Der ses endvidere flere borgere med tillægsdiagnoser.

- At tilbuddet anvender tilgange og metoder, som delvist er forankret fagligt relevant i praksis.

Af samtale med ledelse og medarbejdere samt fremsendt kompetenceudviklingsplan og opfølgning på udviklingspunkter, ses det, at tilbuddet arbejder på at få skabt et fælles fagligt fundament, hvor man anvender Low Arousal, anerkendelse og neuropædagogik i tilgang og metoder.

Dette er allerede godt undervejs i en udviklings- og implementeringsproces, men man er endnu ikke helt i mål.

- At tilbuddets faglige metodiske indsats fører til positive resultater for borgerne.

Det fremgår af samtale med medarbejdere og ledelse, at borgerne ses at profitere af indsatsen. Adspurgt svarer to borgere, at de er glade for medarbejderne og for at bo i tilbuddet. Der ses desuden en anerkendende og respektfuld dialog med glimt i øjet mellem medarbejderne/ledelsen og borgerne.

- At tilbuddet delvis arbejder systematisk med mål, dokumentation og evaluering på både borger- og tilbudsniveau.

Dette fremgår af samtale med ledelse og medarbejdere samt fremsendt dokumentation vedrørende resultatdokumentation.

Tilbuddet er i gang med en opkvalificering af det systematiske arbejde omkring mål, dokumentation og evaluering på borgerniveau, men endnu ikke på tilbudsniveau, idet ledelsen må prioritere fokus og rækkefølgen af indsatser.

- At tilbuddet har systematisk fokus på inddragelse af eksterne aktører for understøttelse af positive resultater.

Dette bedømmes på baggrund af samtale med ledelse og medarbejdere, hvor det fremgår, at der samarbejdes med relevante eksterne aktører såsom beskæftigelse, fysioterapi, somatikken, sagsbehandlere og pårørende. Det oplyses endvidere gennem eksempel, hvordan der samarbejdes med pårørende, hvor der også kan være udfordringer.

- Andre forhold

Tilbuddet har ansøgt om væsentlig ændring af godkendelsen.

Socialtilsynet har behandlet tilbuddets ansøgning om godkendelse til en omstrukturering af Siriusparken og Thorshøj's § 104 tilbud som to segregerede enheder til et helhedstilbud, hvor botilbud og § 104 tilbud fungerer i forlængelse af hinanden. Tilbuddet arbejder med fælles tilgange og metoder med henblik på at skabe et stabilt og forudsigeligt miljø for borgerne og hvor aktiviteter tilpasses den enkeltes dagsform og ressourcer, der kan bidrage til at sikre meningsfulde og individuelt relevante aktiviteter. Ledelsen af helhedstilbuddet vil forstås af nuværende teamledere med en koordinator til at sikre den faglige koordinerede indsats mellem botilbuddet og § 104 tilbuddet.

Socialtilsynet imødekommer tilbuddets ansøgning, idet vi bedømmer, at ændringerne vil medføre en række fordele i forhold til at yde den enkelte borger et mere fleksibelt og meningsgivende aktivitetstilbud gennem en fælles faglig tilgang fremfor to adskilte enheder.

Ligeledes vil Siriusparken som et helhedstilbud ledelsesmæssigt tilvejebringe en mere sikker drift, bedre planlægning og optimering af medarbejderressourcer og for medarbejderne en højnelse af indflydelse gennem ønsker til opgaver ihht. kompetencer.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.a

Det ses at:

- Tilbuddet anvender tilgange, der er relevante for tilbuddets indsats
- Tilbuddet anvender faglige metoder, der er relevante for målgruppen

Indikator 3.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Telefoninterview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.b

Det ses at:

- Tilbuddet har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på konkrete, individuelle mål for borgerne
- Tilbuddet ikke indsamler oplysninger og dokumenterer resultater til brug for egen læring, evaluering og forbedring af indsatsen

Indikator 3.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.c

Det ses at:

- Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater for borgerne.
- Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune.

Indikator 3.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Det ses at:

- Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører

Indikator 3.d er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Siriusparken i høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i meget høj grad trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad respekterer borgernes selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgernes ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,6

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet understøtter borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

At tilbuddet prioriterer borgernes muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

Andre forhold: Socialtilsynet vægter, at dagligdagen for den enkelte borger på Siriusparken er struktureret ud fra den enkelte borgers ønsker og behov, Hvor der i høj grad tages hensyn til den enkelte borgers kompetencer og udviklingstrin.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for borgernes selvstændighed og integritet tilpasset målgruppens og den enkeltes forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af at borgerne gerne ville have besøg i deres lejlighed. Under samtale giver borgerne udtryk for, at de er glade for at bo på Siriusparken. De er glade for den hjælp de får fra personalet. Socialtilsynet bedømmer ud fra interviews med borgere, observationer under rundvisning og ved deltagelse i aftensmåltid, herunder omgangsform mellem medarbejdere og borgere, at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt. Det er ligeledes tydeligt for socialtilsynet, at medarbejderne understøtter borgerne i at fortælle om deres lejligheder, deres aktiviteter og i det hele taget anerkender de kompetencer, som den enkelte har.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.b

Borgerne i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende sig selv. Dette bedømmes på baggrund af at blandt andet bærer indretningen indretningen af borgernes lejligheder præg af, at borgerne selv har været med til at bestemme indretningen og udsmykningen. Borgere, der viste deres lejligheder frem bekræfter, at man selv bestemmer indretning, og at man også selv er med til at bestemme ting i hverdagen, herunder fortæller en borger at han selv går i byen og en anden borger fortæller at han skal med sin familie på ferie. Borgerne har tidligere fortalt socialtilsynet om de aktiviteter, de deltager i. Det kan fx være foddame og fællessang på Siriusparken, men det kan også være at deltage i bal på en kro. Det fremgår, at borgerne selv er med til at bestemme, hvad de vil deltage i. Medarbejderne beskriver, at der er forskel på, hvor meget de enkelte borgere kan deltage i, og at dette afhænger af, hvor mange ledsagertimer, den enkelte borger har fået tildelt.

Borgerne inddrages delvist systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af socialtilsynets observation under tilsynet. Her ses at borgerne ikke har direkte indflydelse, men det vurderes, at de har indirekte indflydelse, ved at medarbejderne er gode til at aflæse borgernes behov og ønsker og ved interview med medarbejderne ses at borgernes ønsker og erfaringer inddrages når der skal træffes beslutninger omkring hverdagen i tilbuddet. Desuden holdes der et antal gange om året husmøder.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for den enkelte borgers og målgruppens trivsel.

At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer borgernes adgang til sundhedsydelse.

At tilbuddet prioriterer indsats, der modsvarer borgernes behov i forbindelse med udvikling og opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af observationer ved rundvisning og ved aftensmåltid, samtaler med borgere, interviews med medarbejdere og ledelse. Socialtilsynet registrerer, at medarbejderne har fokus på at sikre, at borgerne har en god, indholdsrig og tryk hverdag. Borgere, som socialtilsynet talte med, gav udtryk for, at have det rigtig godt på Siriusparken. Socialtilsynet observerede, at borgerne følte sig hjemme på Siriusparken. Borgerne virker glade og stolte over deres boliger.

Tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af borgere og for den enkelte borger i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet er indrettet med 5 levegrupper som hver har eget køkken og fællestue samt terrasse. Dette ses at skabe mere ro og overskuelighed for den enkelte. Ligeledes er der lagt vægt på fremsendt handleplan i forhold til borger som har en noget udadreagerende adfærd, hvor der er taget højde for at sikre både borger og medborgers trivsel.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Borgerne har adgang til relevante sundhedsydelse. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra ledelse og medarbejdere. Heraf fremgår at tilbuddet samarbejder bl.a. med praktiserende læger. Medarbejdere har tidligere fortalt, at lægen også kan komme på hjemmebesøg, hvis det er nødvendigt. Laboratoriet kommer også og tager blodprøver, hvis der er behov for det. Borgerne har ligeledes mulighed for at få fodbehandling hos den foddame, der kommer på Siriusparken. Medicinhåndteringen er ændret, således at sundhedspersonale doserer medicinen, og det pædagogiske personale udleverer kun.

Tilbuddet har mulighed for at ledsage borgerne til nødvendige sundhedstilbud. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra tidligere tilsyn.

Andet: Ledelsen beskriver at tilbuddet de seneste år haft stor fokus på at optimere sundhedsdelen og patientsikkerheder. Der er nu ansat 1 sygeplejerske og 3 SSA som står for medicinhåndteringen, instrukser og dokumentation. Vurderer at dette har været rigtigt godt. Har eksempelvis lige fået en borger hjem fra sygehus hvor der har skulle udarbejdes en plejeplan som tilbuddet har stået for, Herunder kommer der hjemmesygeplejerske 2 x aften og 4 x dag.

Medarbejderne beskriver at det har været super godt at der er kommet sundhedspersonale. Det har fritaget fx pædagogerne for at stå for det sundhedsfaglige som de ikke er særligt uddannede i forhold til. Der gives er eksempel med en urolig borger hvor der pædagogisk var prøvet en masse af uden det hjalp, hvorefter SSA foreslog en urinprøve, som viste at borger havde en infektion som så kom under behandling og straks fik borgeren det meget bedre.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgernes fysiske og mentale sundhed. Dette bedømmes på baggrund af indsendt dokumentation hvoraf vurderes det, at medarbejderne har kompetencer og erfaring inden for målgruppen, herunder med særlig opmærksomhed på at skabe et udviklende miljø hvor alle kan opleve sig betydningsfulde og ligeværdige i samspejlet med andre. Der stræbes efter, at borgerne har en genkendelig hverdag. Stabilitet og et godt kendskab til medarbejderne er med til at sikre den ro der skal til, for at borgernes mentale sundhed sikres de bedste vilkår. Tilbuddet har etableret et Snoozelrum, hvor borgernes sanser kan stimuleres på forskellig vis. Der arbejdes med medbestemmelse og brugerinddragelse bl.a. form af afvikling af beboermøder og billedkommunikation. Endvidere samarbejdes på tværs med læger, psykologer, fysio- og ergoterapeuter.

Tilbuddet opstiller mål for borgernes fysiske og mentale sundhed, dokumenterer og følger op herpå. Af fremsendt kopi af handleplaner og interview af henholdsvis teamleder og medarbejdere fremgår det, at den pædagogiske indsats på Siriusparken indeholder overvejelser og mål hvor dette giver mening i forhold til både den mentale og fysiske sundhed. Borgerne på Siriusparken har kognitive udfordringer og er alle placeret på et lavt udviklingsstrin. Det er socialtilsynets bedømmelse, at medarbejderne tilrettelægger den pædagogiske indsats ud fra screenings resultat, hvis et sådan foreligger og fokuserer på at sikre udvikling eller vedligehold af den mentale tilstand hos borgerne. I forhold til den fysiske sundhed sørger medarbejderne for, at borgerne er fysisk aktive i den udstrækning, det er muligt for den enkelte.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger magtanvendelser i meget høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelser.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

At tilbuddet har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelser.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats medfører, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Dette bedømmes på baggrund af oplysning fra medarbejdere ved dette og tidligere tilsyn som beskriver at de via deres grundige kendskab til borgerne er på forkant ud fra den enkelte borgers vaner og dagsform. Herved forebygges en lang række tilfælde, der kunne være endt i magtanvendelser. Endvidere er fremsendt eksempel på praksisbeskrivelse i forhold til en konkret borger med beskrivelse af medarbejdernes rolle og tiltag som medarbejderne skal gøre brug af, når borgerens adfærd er scoret grøn, gul eller rød.

Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt orientering fra ledelsen hvoraf det fremgår, at "for at sikre at alle medarbejdere er bekendt med de nyeste bekendtgørelser i forhold til magtanvendelsescirkulæret, har vi nedsat en arbejdsgruppe bestående af 3 medarbejdere og 1 ledelsesrepræsentant, som har forestået undervisning af personalegruppen henover efteråret 2019. En undervisning, der har været tilrettelagt dels med SL's videopræsentation af magtanvendelsescirkulæret, understøttet af cases fra vores egen virkelighed. Vi har planlagt og gentage ovenstående forløb 2 gange årligt. Næste gang var planlagt til d. 9. juni 2020, men grundet COVID-19 er alle vores personale møder midlertidigt aflyste".

Ved interview med medarbejderne får socialtilsynet indtryk af, at medarbejderne løbende drøfter, hvad magtanvendelser er og herunder hvorledes disse kan undgås.

Socialtilsynet er bekendt med, at Siriusparken i enkelte tilfælde har tilladelse til magtanvendelser på nogle af borgerne fx i forbindelse med plejopgaver og til fastspænding i kørestol for nogle borgere.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Tilbuddet har en praksis for at registrere og dokumentere magtanvendelser, der hviler på en fast procedure. Dette bedømmes på baggrund af oplysning om at tilbuddet har en vejledning/procedure og at denne beskriver at ledelsen gennemgå eventuelle magtanvendelser, og sikre at de tilgår relevante myndigheder. Ledelsen oplyser at der ikke har været nogle magtanvendelser i tilbuddet siden september 2019.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse. Dette bedømmes på baggrund af oplysning fra medarbejdere og ledelse som beskriver at bliver der foretaget en magtanvendelse vil den blive evalueret på teammøderne med det formål at sikre faglig refleksion, med henblik på i fællesskab at blive bedre til at aflæse borgernes signaler. Endvidere har ledelsen oplyst at der fast 2 gange om året vil blive gennemgået lov og regler i forhold til magtanvendelse.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger vold og overgreb i høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

At tilbuddet delvist sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

At tilbuddet har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere hvoraf det fremgår at konflikter borgerne imellem klares gennem dialog og motivation til aktiviteter. Medarbejderne giver udtryk for en enighed omkring arbejdsgange, hvis en konflikt optrædes. Socialtilsynet vægter, at medarbejderne på en god måde redegør for, hvordan de mindsker konkrete borgers interne konflikter. Det er tydeligt for socialtilsynet, at medarbejderne tager stort hensyn til den enkelte borger. I forbindelse med observation under tilsynsbesøget kunne socialtilsynet iagttage en borger uden verbalt sprog som under fælles aftensmåltid pludseligt kastede sit glas med mælk fra sig ned på terrassegulvet. Glasset og mælken strejfede ganske kort en anden borger, som med et forskæmt udtryk trak sin arm ind i blusen som en form for beskyttelse. Medarbejderne var i situationen meget opmærksom på den borger der kastede glasset og fastholdt en low arousal tilgang og situationen eskalerede ikke. Dog er det socialtilsynets vurdering, at der ikke i samme omfang blev taget hånd om den borger som ufrivilligt blev en del af episoden.

Tilbuddet har en systematisk praksis, der sikrer opdateret viden, forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af oplysning fra ledelsen som beskriver at når der er konflikter borger/borger imellem, dokumenteres dette i fagsystemet (Bosted). Efterfølgende bliver disse episoder evalueret på teammøderne med det formål at sikre faglig refleksion, så alle medarbejdere fællesskab bliver bedre til at aflæse borgernes signaler. Endvidere oplyses at såfremt der opstår en konflikt borgerne og medarbejderne i mellem, vil der ske en indberetning til kommunens interne system insuBiz, hvorefter episoden bliver registreret som en arbejdsulykke/skade.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Siriusparken i høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Tilbuddets organisering og bemanning i middel grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Tilbuddets ledelse i høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Tilbuddets ledelse i høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Tilbuddets ledelse i høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel for medarbejderne.

Socialtilsynet har ved dette tilsyn haft særlig opmærksomhed på ledelsens understøttelse af den faglige udvikling og sikring af kompetencer, herunder medarbejdere med relevant faglig uddannelse.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema har enkelte kvalitetsudfordringer

Gennemsnitlig bedømmelse 4,2

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i høj grad en kompetent ledelse.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddets øverste ledelse er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.

Dette fremgår af samtale med begge teamledere på Siriusparken samt af afdelingsleder af Tilbud og Indsatser i Odsherred Kommune. Det fremgår endvidere, at der politisk er truffet strategisk og organisatorisk beslutning om sammenlægning af Siriusparken og Thorshøj.

- At ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet .

Dette ses af teamledernes CV på Tilbudsportalen samt af samtale med teamlederne. Såvel i 2023 og på nærværende tilsyn oplyses det, at teamlederne supplerer hinandens kompetencer, idet man hver især har ansvaret for hhv. det socialfaglige og sundhedsfaglige ud fra de uddannelses- og ledelsesmæssige baggrunde. Medarbejderne oplyser under interview, at tilbuddet har været i en positiv udvikling siden de to teamledere tiltrådte i 2023.

- At tilbuddet prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af både medarbejderes og ledelsens kompetencer.

Dette ses af fremsendt kompetenceudviklingsplan og kontrakt, hvor det fremgår, at det fælles faglige fundament prioriteres, ligesom specialiseringer for visse af medarbejderne, hvor det giver mening. For indeværende er teamlederne ikke selv under opkvalificering, idet ledelsesopgaven i tilbuddet kræver så stor en ledelsesmæssig indsats, at man primært har ønsket at få overblik og få igangsat de nødvendige initiativer i tilbuddet.

- At tilbuddet har relevant praksis for ekstern supervision eller anden form for sparring for medarbejdere og ledelse.

Af fremsendt dokumentation vedrørende kompetenceudvikling og supervision ses det, at tilbuddet i 2024 og 2025 gennemgår et forløb med Cervello omkring udvikling af neuropædagogik som fagligt fundament i tilbuddet. Her vil der være fokus på faglige og praksisnære læringsværksteder med inddragelse af teori, praksis, diskussion og gruppearbejde, ligesom der vil være neuropædagogiske praksissupervision med henblik på at understøtte implementeringen af læringsværkstederne.

Det er endvidere oplyst, at teamlederne har sparring med nærmeste leder, ligesom der er sparring og møder omkring samarbejdet mellem de to teamledere i forhold til opgaveløsningen.

- Andre forhold

Tilbuddet har ansøgt om væsentlig ændring af godkendelsen.

Socialtilsynet har behandlet tilbuddets ansøgning om godkendelse til en omstrukturering af Siriusparken og Thorshøj´s § 104 tilbud som to segregerede enheder til et helhedstilbud, hvor botilbud og § 104 tilbud fungerer i forlængelse af hinanden. Tilbuddet arbejder med fælles tilgange og metoder med henblik på at skabe et stabilt og forudsigeligt miljø for borgerne og hvor aktiviteter tilpasses den enkeltes dagsform og ressourcer, der kan bidrage til at sikre meningsfulde og individuelt relevante aktiviteter. Ledelsen af helhedstilbuddet vil forestås af nuværende teamledere med en koordinator til at sikre den faglige koordinerede indsats mellem botilbuddet og § 104 tilbuddet.

Socialtilsynet imødekommer tilbuddets ansøgning, idet vi bedømmer, at ændringerne vil medføre en række fordele i forhold til at yde den enkelte borger et mere fleksibelt og meningsgivende aktivitetstilbud gennem en fælles faglig tilgang fremfor to adskilte enheder. Ligeledes vil Siriusparken som et helhedstilbud ledelsesmæssigt tilvejebringe en mere sikker drift, bedre planlægning og optimering af medarbejderressourcer og for medarbejderne en højnelse af indflydelse gennem ønsker til opgaver ihht. kompetencer.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2024, medmindre andet er angivet

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Det ses at:

- Ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.
- Ledelsen løbende opdateres med nødvendige kompetencer.
- Ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.

Indikator 8.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Det ses at:

- Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for medarbejdere
- Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelsen

Indikator 8.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i middel grad kompetent.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At ledelsen delvist sikrer at borgerne i tilbuddet har tilstrækkelig og relevant kontakt med kompetente medarbejdere
Det fremgår af oplysninger fra Årsrapport 2023, at tilbuddet har haft en meget stor personalegennemstrømning og højt sygefravær, ligesom det fremgår af fremsendte medarbejderlister samt af interview med medarbejdere og ledelse, at tilbuddet pt. har 10 vakante stillinger og en stor andel af ikkefastansatte medarbejdere. Dette mindsker stabiliteten i tilbuddet og dermed den enkelte borgers mulighed for at have tilstrækkelig kontakt med kompetente medarbejdere, idet der altid sker et videnstab og et relationstab, hver gang der udskiftes medarbejdere.

Socialtilsynet er bekendt med, at den høje gennemstrømning og det høje sygefravær i vid udstrækning tilskrives organisatoriske ændringer i §104, ligesom ledelseskifte og de tidligere manglende kompetencer over en årrække også har haft indflydelse herpå.

- At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer i overensstemmelse med målgruppens behov, tilbuddets metodiske tilgang og pædagogiske indsats.

Det fremgår af fremsendt kompetence- og supervisionsplan samt af samtale med ledelse og medarbejdere, at tilbuddet prioriterer at vedligeholde og udvikle medarbejdernes kompetencer med henblik på at få skabt et fælles fagligt fundament i tilbuddet. Det ses endvidere af fremsendte medarbejderlister, at tilbuddet har sikret en gruppe af fastansatte medarbejdere, der stort set alle har relevant faglig uddannelse. Således har tilbuddet arbejdet ihærdigt hermed og er lykkedes med at skabe en positiv udvikling.

- At ledelsen aktivt understøtter et positivt arbejdsmiljø, der medvirker til trivsel og begrænset personalegennemstrømning og sygefravær.

Medarbejderne oplyser til tilsynet, at der er sket en meget positiv udvikling i tilbuddet med den nye ledelse og oplyser med eksempler, hvilke tiltag, der er iværksat ovenpå de seneste år med en del udfordringer i tilbuddet. De giver alle udtryk for, at de har troen på, at det nok skal lykkes denne gang og at de som medarbejdere er fyldt med gejst. De oplyser, at tilbuddet ikke er i mål og at der stadig er noget at arbejde på. Det siger dog eksplicit, at nu griner vi i medarbejderarbejdergruppen, fremfor før, hvor mange græd. Medarbejderne oplyser endvidere, at de har stor indflydelse på deres opgaver ihht. deres kompetencer, hvilket bidrager til øget arbejdsglæde.

Medarbejderne oplyser dog også, at der fortsat er en del syge medarbejdere, at de mangler kollegaer og giver udtryk for at være bekymrede for det arbejdspress, der påhviler deres ledelse og tilføjer, at de ikke kan magte endnu en ledelsesudskiftning.

- At ledelsen delvist sikrer en hensigtsmæssig brug og organisering af ikkefastansatte medarbejdere
Det fremgår af fremsendt medarbejderliste, at tilbuddet har 23 ikkefastansatte medarbejdere, hvoraf 4 har relevant faglig uddannelse men at samtlige generelt har relevant erfaring og er kendte i tilbuddet. Ledelsen oplyser på tilsynsbesøget, at flere ikkefastansatte ikke ønsker fastansættelse, idet de ønsker friheden til at tilrettelægge eget arbejdsliv. Det ses endvidere af medarbejderliste, at tilbuddet har 45 medarbejdere (uden ledere), hvorfor tilbuddet har ca. 50 % ikkefastansatte, hvilket må siges at være højt.

For indeværende har tilbuddet 10 vakante stillinger, som arbejdes på at blive besat. Dette fremgår af samtale med ledelsen.

- Andre forhold

Tilbuddet har ansøgt om væsentlig ændring af godkendelsen.

Socialtilsynet har behandlet tilbuddets ansøgning om godkendelse til en omstrukturering af Siriusparken og Thorshøj´s § 104 tilbud som to segregerede enheder til et helhedstilbud med ialt 60 pladser, hvor botilbud og § 104 tilbud fungerer i forlængelse af hinanden. Tilbuddet arbejder med fælles tilgange og metoder med henblik på at skabe et stabilt og forudsigeligt miljø for borgerne og hvor aktiviteter tilpasses den enkeltes dagsform og ressourcer, der kan bidrage til at sikre meningsfulde og individuelt relevante aktiviteter. Ledelsen af helhedstilbuddet vil forestås af nuværende teamledere med en koordinator til at sikre den faglige koordinerede indsats mellem botilbuddet og § 104 tilbuddet.

Socialtilsynet imødekommer tilbuddets ansøgning, idet vi bedømmer, at ændringerne vil medføre en række fordele i forhold til at yde den enkelte borger et mere fleksibelt og meningsgivende aktivitetstilbud gennem en fælles faglig tilgang fremfor to adskilte enheder. Ligeledes vil Siriusparken som et helhedstilbud ledelsesmæssigt tilvejebringe en mere sikker drift, bedre planlægning og optimering af medarbejderressourcer og for medarbejderne en højnelse af indflydelse gennem ønsker til opgaver ihht. kompetencer.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2024, medmindre andet er angivet

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Det ses at:

- Ledelsen delvist sikrer, at borgerne har mulighed for tilstrækkelig og stabil medarbejderkontakt svarende til deres behov
- Ledelsen sikrer at borgerne mødes af medarbejdere med relevante kompetencer

Indikator 9.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.b

Det ses at:

- Tilbuddets indberettede personalegennemstrømning er højere end på sammenlignelige arbejdspladser
- Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har indikeret høj personalegennemstrømning

Indikator 9.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.c

Det ses at:

- Tilbuddets indberettede sygefravær er højere end på sammenlignelige arbejdspladser
- Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har indikeret et højt sygefravær

Indikator 9.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.d

Det ses at:

- Tilbuddets brug af ikkefastansatte er velovervejet
- Tilbuddets introduktion og oplæring af ikkefastansatte medarbejdere er relevant
- Tilbuddets ledelse delvist sikrer at ikkefastansatte medarbejder indgår i faglig sparring og tilbydes relevant kompetenceudvikling
- Tilbuddets ledelse delvist sikrer, at ikkefastansatte medarbejdere understøttes i forebyggelse og håndtering af voldsomme episoder og magtanvendelser

Indikator 9.d er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Siriusparkens medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, i høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Tilbuddet i høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Tilbuddets medarbejdere i høj grad møder borgerne med forståelse for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

Socialtilsynet har ved dette tilsyn haft særlig opmærksomhed på kompetenceudviklings og skabelsen af fælles fagligt fundament.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema ikke har kvalitetsudfordringer.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddet har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppen

Dette ses af fremsendte medarbejderlister, hvor tilbuddets fastansatte i høj grad har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden. De ikkefastansatte tegner sig for en stor del, men ses at have erfaring og kendskab til borgerne. Tilbuddet har pt. 10 vakante stillinger, som ønskes besat af faste medarbejdere. Medarbejderne redegør relevant for tilbuddets oplyste tilgange og metoder. Det fremgår endvidere af samtale med såvel ledelse som medarbejdere samt af fremsendt kompetence- og supervisionsplan, at medarbejdernes kompetencer vedligeholdes og udvikles ligesom enkelte medarbejdere deltager i specialiserede kurser i forhold til målgruppen og disses problematikker.

Tilsynet har ikke talt med ikkefastansatte medarbejdere.

- At metoder delvist afspejles relevant i praksis .

Socialtilsynet er bekendt med, at tilbuddet er kommet langt i forhold til en række tiltag med henblik på at løfte fagligheden og skabe et fælles fagligt fundament. Såvel medarbejdere som ledelse giver udtryk for, at man er på rette vej.

- At medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, delvist har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og børnenes/de unges/borgernes individuelle behov og forudsætninger .

Af fremsendt medarbejderliste over ikkefastansatte samt af samtale med ledelse, fremgår det, at de ikkefastansatte er kompetente medarbejdere, der har relevante relationelle og personlige kompetencer i forhold til målgruppen, omend størstedelen ikke har relevant uddannelse.

- At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer .

Dette ses af fremsendt kompetenceudviklingsplan og medarbejderoversigt, hvoraf det fremgår, hvilke relevante kurser/uddannelser, tilbuddet prioriterer. Samstemmende udtaler ledelsen, hvilke tiltag, der er igangsat i forhold til at skabe et fælles fagligt fundament og samtidigt opfylde kravene fra tidligere udviklingspunkter, som har været drøftet med socialtilsynet.

- Andre forhold

Tilbuddet har ansøgt om væsentlig ændring af godkendelsen.

Socialtilsynet har behandlet tilbuddets ansøgning om godkendelse til en omstrukturering af Siriusparken og Thorshøj´s § 104 tilbud som to segregerede enheder til et helhedstilbud med ialt 60 pladser, hvor botilbud og § 104 tilbud fungerer i forlængelse af hinanden. Tilbuddet arbejder med fælles tilgange og metoder med henblik på at skabe et stabilt og forudsigeligt miljø for borgerne og hvor aktiviteter tilpasses den enkeltes dagsform og ressourcer, der kan bidrage til at sikre meningsfulde og individuelt relevante aktiviteter. Ledelsen af helhedstilbuddet vil forestås af nuværende teamledere med en koordinator til at sikre den faglige koordinerede indsats mellem botilbuddet og § 104 tilbuddet.

Socialtilsynet imødekommer tilbuddets ansøgning, idet vi bedømmer, at ændringerne vil medføre en række fordele i forhold til at yde den enkelte borger et mere fleksibelt og meningsgivende aktivitetstilbud gennem en fælles faglig tilgang fremfor to adskilte enheder. Ligeledes vil Siriusparken som et helhedstilbud ledelsesmæssigt tilvejebringe en mere sikker drift, bedre planlægning og optimering af medarbejderressourcer og for medarbejderne en højnelse af indflydelse gennem ønsker til opgaver ihht. kompetencer.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.a

Det ses at:

- De faste medarbejdere har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden
- De ikkefastansatte medarbejdere delvist har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden
- Medarbejdere kan redegøre for anvendelse af metoder i praksis
- Tilbuddet har en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddets medarbejdere opdateres med nødvendige kompetencer ift. målgruppens behov og tilbuddets metodetilgang.

Indikator 10.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det ses at:

- Samspillet mellem borgerne og de faste medarbejdere afspejler at relevante kompetencer er til stede
- Samspillet mellem borgerne og de ikkefastansatte medarbejdere delvist afspejler at relevante kompetencer er til stede

Indikator 10.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

De fysiske rammer på Siriusparken i meget høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnede til målgruppen.

De fysiske rammer i meget høj grad understøtter borgernes trivsel og tryghed.

De fysiske rammer i meget høj grad tilgodeser borgernes behov for både fællesskab og privatliv.

Lejligheder, fællesarealer og faciliteter i meget høj grad fremtræder velholdte og hjemlige

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema ikke har kvalitetsudfordringer.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i meget høj grad borgernes udvikling og trivsel.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At de fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

Dette ses ved rundvisning i tilbuddet. Gangarealerne er meget brede, hvilket tilgodeser borgere i kørestole eller med rollatorer.

Tilsynet har fået en rundvisning på § 104 tilbuddet, hvor borgerne ses at have gode muligheder for udfoldelse og aktiviteter såvel ude som inde. Der er ligeledes gode muligheder for at have aktiviteter i mindre grupper og at tage pauser eller hvile sig.

I §104 tilbuddet er der endvidere en kantine, som udover frokost også anvendes i forbindelse med større arrangementer.

- At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.

Dette ses ved rundvisning. Ligeledes ses, at tilbuddet generelt har rigtig gode rammer og faciliteter på såvel bosteddet som i § 104 tilbuddet.

- At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne lejligheder.

Dette ses ved borgernes trivsel i de fysiske rammer og ved samtale med 2 borgere, gav disse udtryk for glæde ved egen lejligheder. Det ses ligeledes ved fremvisning af en lejlighed, at indretningen er meget personlig, ligesom det ses under rundvisning, at der på gange og i fællesarealerne er taget højde for borgernes ønsker og behov.

- Andre forhold

Tilbuddet har ansøgt om væsentlig ændring af godkendelsen.

Socialtilsynet har behandlet tilbuddets ansøgning om godkendelse til en omstrukturering af Siriusparken og Thorshøj´s § 104 tilbud som to segregerede enheder til et helhedstilbud med ialt 60 pladser, hvor botilbud og § 104 tilbud fungerer i forlængelse af hinanden. Tilbuddet arbejder med fælles tilgange og metoder med henblik på at skabe et stabilt og forudsigeligt miljø for borgerne og hvor aktiviteter tilpasses den enkelte dagsform og ressourcer, der kan bidrage til at sikre meningsfulde og individuelt relevante aktiviteter. Ledelsen af helhedstilbuddet vil forestås af nuværende teamledere med en koordinator til at sikre den faglige koordinerede indsats mellem botilbuddet og § 104 tilbuddet.

Socialtilsynet imødekommer tilbuddets ansøgning, idet vi bedømmer, at ændringerne vil medføre en række fordele i forhold til at yde den enkelte borger et mere fleksibelt og meningsgivende aktivitetstilbud gennem en fælles faglig tilgang fremfor to adskilte enheder. Ligeledes vil Siriusparken som et helhedstilbud ledelsesmæssigt tilvejebringe en mere sikker drift, bedre planlægning og optimering af medarbejderressourcer og for medarbejderne en højnelse af indflydelse gennem ønsker til opgaver ihht. kompetencer.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Det ses at:

- Tilbuddets indretning understøtter borgernes ret til privatliv og muliggør fællesskab
- Tilbuddets fysiske rammer inde og ude understøtter borgernes trivsel og tryghed

Indikator 14.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Det ses at:

- De fysiske rammer inde og ude er velegnede til målgruppen.
- Tilbuddets faciliteter er velegnede til målgruppen.

Indikator 14.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Det ses at:

- Borgerne inddrages i indretning af eget værelse/egen lejlighed
- Borgerne delvist inddrages i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter.

Indikator 14.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation
- Anden dataindsamlingsmetode – hvilken?

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

 Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Siriusparken i middel grad har den fornødne økonomiske kvalitet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i lav grad er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i middel grad giver mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i middel grad er gennemsigtig.

Underskud

Der er i årsrapport 2023 angivet et underskud på 2.896.451 kr. svarende til en underskudsgrad på 10,7 %. I det godkendte budget 2023 var det budgetterede resultat på kr. 919.500 svarende til 3,56 % af omsætningen. Det er en difference på 3,8 mio. kr.

Tilbuddets gennemsnitlige underskud i de seneste 3 årsrapporter (2021-2023) udgør -1.847.640 kr., svarende til en underskudsgrad på 7,29%.

Dette svarer til et akkumuleret underskud på -5.542.920,00 kr. for perioden.

Det er Socialtilsynets vurdering, at der fremadrettet i højere grad bør være overensstemmelse imellem den budgetterede og realiserede over- og underskudsgrad.

Underskuddet over de 5%, svarende til kr. 1.513.997,80 vil blive indregnet i beregningsgrundlaget for 2025, hvilket vil medføre takststigninger jf. Finansieringsbekendtgørelsens §7, BEK nr 348 af 04/04/2024.

Kvalitet

Der er i årsrapport 2023 angivet, at der ikke er anvendt midler til kompetenceudvikling. I det godkendte budget 2023 var der afsat 213 t.kr. kompetenceudvikling. Dermed afviger kompetenceudviklingsomkostningerne i forhold til omsætningen væsentlig fra det godkendte budget, hvilket alt andet lige betyder, at tilbuddet ikke har haft mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen.

Lønomskostninger

Der er i årsrapport 2023 angivet samlede lønomskostninger til ikke-fastansat personale på kr. 3.279.224, svarende til en stigning på 1,25 mio. kr. ift. budgettet. Lønomskostningerne til samlet ledelse er steget med 300 t.kr. ift. budgettet grundet lederskift, der har forøget omkostningerne hertil.

Det er Socialtilsynets vurdering, at der fremadrettet i højere grad bør være overensstemmelse imellem de budgetterede og realiserede omkostninger.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i lav grad er økonomisk bæredygtigt. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen.

Der er i årsrapport 2023 angivet et underskud på 2.896.451 kr. svarende til en underskudsgrad på 10,7 %. I det godkendte budget 2023 var det budgetterede resultat på kr. 919.500 svarende til 3,56 % af omsætningen. Det er en difference på 3,8 mio. kr.

Tilbuddets gennemsnitlige underskud i de seneste 3 årsrapporter (2021-2023) udgør -1.847.640 kr., svarende til en underskudsgrad på 7,29%.

Dette svarer til et akkumuleret underskud på -5.542.920,00 kr. for perioden.

Tilbuddet har ellers budgetteret med et gennemsnitligt underskud i de tilsvarende budgetter (2021-2023) på kr. 306.500 kr., svarende til en overskudsgrad på 1,19 %.

Underskuddet over de 5%, svarende til kr. 1.513.997,80 vil blive indregnet i beregningsgrundlaget for 2025, hvilket vil medføre takststigninger jf. Finansieringsbekendtgørelsens §7, BEK nr 348 af 04/04/2024.

Det er Socialtilsynets vurdering, at der fremadrettet i højere grad bør være overensstemmelse imellem den budgetterede og realiserede over- og underskudsgrad.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i middel grad giver mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen.

På baggrund af tilbuddets gennemsnitlige underskud, har tilbud ikke mulighed for at levere den fornødne kvalitet til prisen.

Der er i årsrapport 2023 angivet, at der ikke er anvendt midler til kompetenceudvikling. I det godkendte budget 2023 var der afsat 213 t.kr. kompetenceudvikling. Dermed afviger kompetenceudviklingsomkostningerne i forhold til omsætningen væsentlig fra det godkendte budget, hvilket alt andet lige betyder, at tilbuddet ikke har haft mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen.

Økonomi 3

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

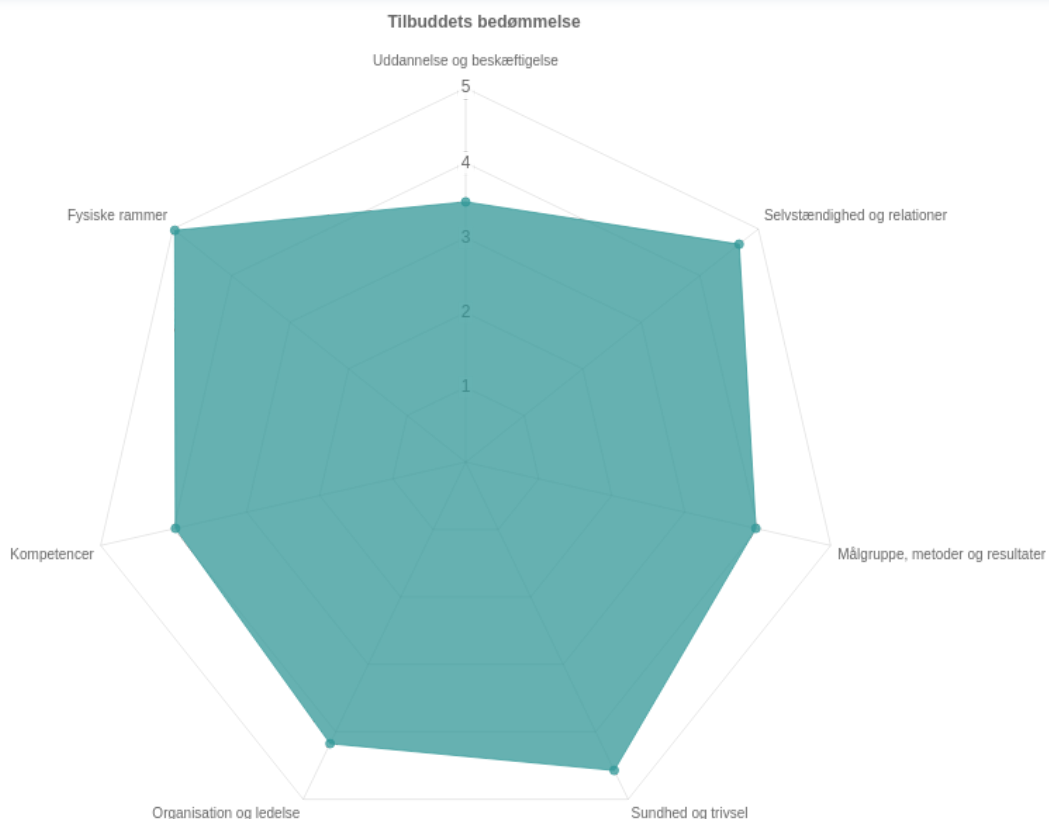
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i middel grad er gennemsigtig. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen.

Lønomkostninger

Der er i årsrapport 2023 angivet samlede lønomkostninger til ikke-fastansat personale på kr. 3.279.224, svarende til en stigning på 1,25 mio. kr. ift. budgettet. Lønomkostningerne til samlet ledelse er steget med 300 t.kr. ift. budgettet grundet lederskift, der har forøget omkostningerne hertil.

Det er Socialtilsynets vurdering, at der fremadrettet i højere grad bør være overensstemmelse imellem de budgetterede og realiserede omkostninger.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Borgeroversigt
- Magtindberetninger
- Pædagogiske planer
- Budget
- Tidligere tilsynsrapport
- Arbejdsplan
- Opgørelse af sygefravær
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Tilbudsportalen
- Medarbejderoversigt
- Øvrige dokumentkilder
- Godkendelsesbrev
- CV på ledelse/medarbejdere
- Ansøgning om ændring

Beskrivelse

Øvrige: årshjul ifm. ferieafvikling, principper for ferieafvikling, opfølgning på udviklings- og opmærksomhedspunkter, funktionsbeskrivelser, ansvars- og opgavefordeling i teams, møde forløbsbeskrivelse, teammøde skabelon, kompetenceudviklingsplan samt kontrakt, kontrakt IKT, ugeoverblik Thorshøj, samvær og aktivitet august, resultatdokumentation.

Interviewkilder

Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse
- Borgere

Beskrivelse

Tilsynet har hilst på borgere under tilsynsbesøget

Observationskilder

Kilder

- Andet
- Medarbejdere
- Borgere
- Ledelse

Beskrivelse

Tilsynet har fået rundvisning på Siriusparken og Thorshøj