

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn tilbud



Tilbuddets navn:	Siriusparken
Tilsynet er gennemført:	27-08-2020
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Øst

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	7
Kriterium 2	7
Målgruppe, metoder og resultater	9
Kriterium 3	9
Sundhed og trivsel	11
Kriterium 4	11
Kriterium 5	12
Kriterium 6	13
Kriterium 7	14
Organisation og ledelse	16
Kriterium 8	16
Kriterium 9	17
Kompetencer	19
Kriterium 10	19
Fysiske rammer	21
Kriterium 14	21
Økonomi	22
Økonomi 1	22
Økonomi 2	22
Økonomi 3	22
Spindelvæv	23
Datakilder	23
Interviewkilder	23
Observationskilder	24

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Siriusparken
Hovedadresse	Siriusvej 10 4500 Nykøbing Sj
Kontaktoplysninger	Tlf.: 30705893 E-mail: clast@odsherred.dk Hjemmeside: http://siriusparken.odsherred.dk/
Tilbudsleder	Claus Storm
CVR-nr.	29188459
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Pladser i alt	30
Målgrupper	Kommunikationsnedsættelse Udviklingshæmning Demens Hjerneskode, medfødt Multipel funktionsnedsættelse

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Helle Kausgaard
Dato for tilsynsbesøg	02-07-2020 17:00

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Siriusparken, Bo-og servicetilbud	30	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om Socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Det vurderes, at tilbuddet fortsat i høj grad arbejder målrettet med målgruppens trivsel som omdrejningspunkt, og at tilbuddet formår at tilbyde en forskelligartet borgergruppe ro og tryghed, med udgangspunkt i hver enkelt borgers ønsker og behov.

Det vurderes ligeledes, at tilbuddets nuværende indsats i høj grad resulterer i en hverdag for målgruppen, med ro, stabilitet og tryghed. Der er tale om et kompetent tilbud, der arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og relevant forståelse for målgruppens diversitet og forskelligartede udfordringer og behov. Det er vurderingen, at borgerne, ud fra deres forudsætninger og individuelle udfordringer, udvikles og trives på Siriusparken.

Tilbuddet er, som ved sidste tilsyn igang med at implementere ICF (International Classification of Functioning, Disability and Health), som en del af tilbuddets tilgang til borgerne og dermed som et pædagogiske redskab. Det er socialtilsynets vurdering at tilbuddets implementering af ICF vil bidrage til en øget faglighed på tilbuddet – til glæde for borgerne og medarbejdernes fremtidige trivsel i tilbuddet.

Hvor ikke andet er angivet, har socialtilsynet vurderet tilbuddets generelle kvalitet med udgangspunkt i en hverdag uden epidemi i Danmark.

Godkendelse

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse med:

- 30 pladser efter Almenboliglovens §105, stk. 2 og Servicelovens §§83 og 85
- Alderen for tilbuddets målgruppe er 18-85 år.
- Målgruppen er borgere med varigt nedsat funktionsniveau som multipel funktionsnedsættelse, kommunikationsnedsættelse, udviklingshæmning og/eller medfødt hjerneskade.

Tilbuddet er beliggende på adressen: Siriusvej 10, 4500 Nykøbing Sj.

Særligt fokus i tilsynet

Selvstændighed og relationer, målgruppe, metoder og resultater, sundhed og trivsel samt organisation og ledelse. Desuden opfølgning på udviklingspunkter fra 2019.

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Siriusparken i meget høj grad understøtter borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet, tilpasset den enkelte borger. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad samarbejder med eksterne aktører. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til beskæftigelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter meget høj grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Det vægtes i bedømmelsen: At tilbuddet har opmærksomhed på, om borgerne trives i deres beskæftigelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen. At tilbuddet støtter borgerne i beskæftigelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen, og at tilbuddet arbejder systematisk og dokumenterende med mål og opfølgning herpå. At den enkelte borgers beskæftigelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen er individuelt tilrettelagt. At den enkelte borger inddrages i tilrettelæggelsen af deres beskæftigelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen. At tilbuddet prioriterer inklusion med det omgivende samfund. At tilbuddet systematisk samarbejder med og inddrager eksterne aktører i tilbivelsen og gennemførelsen af borgernes beskæftigelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af medarbejder- og lederinterview, samt borgerhandleplaner fremsendt ved dette og tidligere tilsyn. Der er handleplaner fra både VASAC, tilbuddet og myndighed. I borgernes handleplaner, er der indarbejdet mål. For de borgere som ikke har eksterne tilbud tilstræbes at lave nogle gåture primært om formiddagen, hvor der er flest ressourcer. Borgerne inddrages i at sætte egne mål for deltagelse i beskæftigelse- / samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af medarbejder- og lederinterview, samt borgerhandleplaner. Borgernes ønsker og behov har førsteprioritet, og borgernes individuelle funktionsniveau afgør mulighederne. Helt konkret inddrages borgerne ved deltagelse i statusmøder med myndighed.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksertilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Borgerne er i beskæftigelse / samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af borgerinterview, medarbejder- og lederinterview. Medarbejdere og ledelse fortæller, at stort set alle borgere er i dagtilbud hver dag, dog med ugentlige hjemmedage. Borgere, som socialtilsynet har talt med under rundvisning i tilbuddet, gav udtryk for, at være tilknyttet VASAC og var glade for det, mens andre fortalte at de var pensionister og ikke længere gik på arbejde. Aktuelt er 21 ud af 30 beboere tilknyttet VASAC.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Siriusparken i meget høj grad har opmærksomhed på borgernes selvstændighed. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad støtter borgerne i deres relationer og sociale kompetencer. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i meget høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet tilbyder indsatser der understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter borgernes kontakt til familie og netværk.

Andre forhold: Socialtilsynet vægter desuden, at tilbuddet respekterer borgerne som selvstændige individer med individuelle ønsker og behov til dagligdagen.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller mål for borgernes sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af medarbejder- og lederinterview samt fremsendte borgerhandleplaner. Tilbuddet har desuden en procedure for, hvordan opnået udviklingsmål dokumenteres i Bosted systemet, en praksis, der fremgår af fremsendte handleplaner og statusbeskrivelser, og ud fra medarbejderinterview. Konsekvent og anvendelig dokumentering er i en proces, der endnu ikke er fuldt implementeret. Både ledelse og medarbejdere beskriver at de kommunale handleplaner er først rigtig kommet til tilbuddet indenfor de seneste 5-6 år. Medarbejderne beskriver at der arbejdes med delmål. Nogle medarbejdere har lettere ved dette skriftlige arbejde og at følge målene end andre. (beskrive og formulere). Oplever at mål-arbejdet er rigtig vigtigt og medarbejderne beskriver at de er blevet mere fokuserede i arbejdet. Oplever at nogle medarbejdere gerne vil den øgede faglighed, refleksionen og at dette giver arbejdsglæde, mens andre medarbejdere beskrives at kollegaerne som mere "trætte" og gerne bare vil omsorgen for borgerne.

Tilbuddet inddrager delvist borgerne i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed. Dette bedømmes på baggrund af medarbejder- og lederinterview. Borgerne inddrages i, i det omfang det er muligt, at målsætte habiliterende såvel som rehabiliterende tiltag. En medarbejder har en All star – musikgruppe som hun rigtig gerne vil arbejde mere målrettet med bla. fordi det er med til at udvikle borgernes sproglige kompetencer. Medarbejderne nævner under tilsynet eksempler på hvordan der arbejdes med at inddrage borgerne i opstilling af mål og hvordan det kan være svært at afdække/sikre at borgernes eventuelle fravalg af medarbejdernes forslag til mål bliver hørt.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Borgerne deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse. I forbindelse med rundvisning i tilbuddet var en borger igang med at pakke kuffert fordi han næste dag skulle på ferie med sin familie. Han beskrev at det var en tilbagevendende begivenhed. En anden borger fortalte om besøg på en gård hvor han tidligere har været med til at køre med havetraktor og hjulpet med forefaldende arbejde. En tredje borger fortalte at han selv går ture i byen. Medarbejderne fortæller at borgerne deltager i aktiviteter ude af huset fx Sjællandsfestival og andre sociale arrangementer, hvilket kunne bekræftes i flere billeder fra disse lejligheder både i beboernes lejligheder samt på opslagstavle i fællesrum. Tilbuddet vurderer selv, at medarbejderne desuden udgør en væsentlig relation for beboerne. Borgerne fortæller fx om ferie i sommerhus. Ledelsen beskriver at beboerferier har også været på pause pga. COVID 19, men skal nu løbes i gang igen. Forventer at skulle afsted i september og oktober.

Tilbuddet har en systematisk praksis for at understøtte borgernes deltagelse i nærmiljøet med udgangspunkt i den enkeltes ønsker, behov og forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse. Borgerne deltager i husaktiviteter, og tilbuddet motiverer borgerne til at deltage aktivt i disse. Borgerne er til dagligt på aktivitetscenter, hvor de skaber sociale relationer til andre ligestillede. Medarbejderne oplyser at der i weekender er få ressourcer til at tage ud af huset, men flere borgere har bevillet ledsagetimer og det er typisk dem der så kommer til at ledsage borgerne til fx en tur i byen, i svømmehal.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Borgerne har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejder og ledelse. Det oplyses at pårørende kan komme på besøg, som borgerne ønsker det. Medarbejdere og ledere oplyser, at pårørende altid er velkomne, hvilket bekræftes ved borgerinterview. Medarbejderne oplyser at det er meget individuelt hvordan og hvor meget kontakt til familien den enkelte borger har. Mange borgere er oppe i årene og har ikke længere deres forældre og kontakten til eventuelt søskende varierer også en del.

Tilbuddet understøtter borgerne i deres kontakt og samvær med familie og netværk til pårørende. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse. Tilbuddet har grønlandske borgere indskrevet og igennem tilbuddets levetid er prioriteret at de borgere som ønsker og magter det årligt kommer på ferie i Grønland. Tilbuddet afholder fælles arrangementer for borgere og pårørende fx sommerfest.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Siriusparken i meget høj grad formår at skabe sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder.
 Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange,
 Socialtilsynet vurderer, at tilgange og metoder i middel grad er forankret i praksis.
 Socialtilsynet vurderer, at borgerne i høj grad trives og udvikles som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.
 Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i meget høj grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere, dokumenterer og følger op herpå.
 Socialtilsynet vurderer, at borgernes mål i meget høj grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.
 Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats .

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Det vægtes i bedømmelsen:

- At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse.
- At tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange.
- At tilbuddets metoder og tilgange bidrager til borgernes trivsel og udvikling.
- At tilbuddet delvist opstiller konkrete individuelle mål i samarbejde med borgerne.
- At tilbuddet arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddet anvender tilgange og metoder, der er relevante for målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse. Tilbuddet er fortsat igang med at implementere ICF (International Classification of Functioning, Disability and Health), som redskab i det daglige arbejde (i en tilpasset form). Cirka en tredjedel af medarbejdergruppen er uddannet i neuropædagogik, og uddannelsen er pt. sat i bero på grund af implementeringen af ICF (beslutning om implementering af ICF gælder hele centeret). 9 medarbejdere er involveret i projektet omkring implementering af ICF.

Ledelsen oplyser at i februar 2020 fortsatte det egentlige planlægningsarbejde, hvor der blev lavet en plan for gennemførelsen af uddannelsesforløbet for de medarbejdere, der ikke endnu havde deltaget. Et forløb, der blev planlagt til at starte i foråret 2020 og hvor de sidste ville blive færdige i 2021. Grundet COVID-19 er ovennævnte midlertidig sat i bero.

Medarbejderne beskriver at være ærgerlig over at så få har den neuropædagogiske uddannelse. At de var kommet godt igang, men nu bruger det i mindre grad. Beskriver det er svært at reflektere sammen med kollega i de neuropædagogiske termer, når denne ikke har uddannelsen. I forhold til uddannelsen vedrørende ICF, beskrives at dette redskab giver god mening, men at skemaet er også svært at udfylde. Har haft lavet på en borger. Glæder sig til det bliver genoptaget igen.

Tilbuddets borgere svarer til tilbuddets godkendte målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt oversigt over de indskrevne borgere, interview med borgere, medarbejdere og ledelse. Medarbejderne beskriver at det er en meget blandet målgruppe, fra de helt unge til de meget gamle. Borgerne har forskellige ønsker og behov i forhold til fx at gå i seng om aftenen og høre høj musik, og det er en udfordring som medarbejderne er opmærksomme på og forsøger at imødekomme så alle borgere trives.

Andet i forhold til indikator 3a. Scoren fastholdes på 4, idet tidligere igangværende projekt med at implementere neuropædagogisk tilgang er sat i bero, og fordi implementering af ICF endnu stadig er i proces og aktuelt sat på pause.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Tilbuddet har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for borgerne. Dette bedømmes på baggrund af baggrund af medarbejder- og lederinterviews og fremsendte eksempler på pædagogiske handleplaner. Tilbuddet dokumenterer dagligt dagens hændelser i it-systemet bosted. Borgernes mål og de relevante metoder i forhold til den enkelte borgere dokumenteres. Bostedsystemet giver mulighed for, at beskrive borgernes problematikker samt løbende følge op på deres udvikling. Ledelsen beskriver at som kontaktperson for 1 borger har denne 5 timer til skriftligt arbejde og 8 timer hvis man er kontaktperson for 2 borgere indenfor 1 rul (på 4 uger).

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med borgernes mål. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere som beskriver at borgerne som har udgangspunkt 1 kontaktperson som er tovholder. De andre i teamet støtter op. Kontaktpersonen er ansvarlig for at gennemgå de aftalte mål på teammøder, hvor der også laves justeringer og desuden laver kontaktpersonen statusrapporter mv. Bosted har ikke modul således der kan dokumenteres direkte ind i målene, så det er lidt af en udfordring at opsamle viden. Team 2 har udarbejdet en teamaftale (i supervision) i forhold til måden at samarbejde på.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere, ledelse og fremsendt dokumentation i form af enkelte af tilbuddets handleplaner, samt enkelte § 141 handleplaner. Det ses at tilbuddet forsøger at arbejde efter kommunernes opstillede mål. Målgruppens kompleksiteter påvirker måden at opstille mål på, hvilket demonstreres i tilbuddets arbejde med delmål ud fra diverse bestillingsmål. Tilbuddet tilretter det daglige arbejde med mål/delmål med udgangspunkt i den enkelte borgers funktionsniveau.

Tilbuddet opnår og dokumenterer delvist positive resultater på individuelt niveau. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere, ledelse og fremsendt dokumentation i form eksempler på brug af metodebeskrivelser som fx består i dels at beskrive medarbejdernes handlinger i samarbejdet med borger i forhold til rutiner i løbet af dagen og beskrive borgers adfærd, medarbejderens rolle og tiltag når borgerens adfærd er i grøn, gul eller rød. Tilbuddet har borgere med et fuldstændigt støttebehov som har brug for personalets fulde støtte for, at kunne håndtere hverdagens aktiviteter og borgere der har et moderat støttebehov, og som formår at varetage nogle af hverdagens opgaver selv, men som har behov for, at bo i et beskyttet miljø, hvor de kan modtage verbal guidning fra personalet. For en stor del af borgerne består de positive resultater i at fastholde eller vedligeholde opnåede færdigheder i højere grad end at udvikle nye.

Tilbuddet opnår og dokumenterer delvist positive resultater for den samlede borgergruppe. Dette bedømmes på baggrund af at tilbuddets faglige drøftelser i følge ledelsen er med til at skabe grundlag for evt. ændring af tilgangen til og indsatsen for den enkelte borger og ligeledes kan bidrage til at behov for generelle ændringer i tilbuddet og opkvalificering af medarbejdere bliver synlige for centrets ledelse.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af borgerinterview og medarbejderinterview. Borgerne udtaler, at de fx får hjælp og ledsagelse til hospitalsbesøg.

Medarbejderne oplyser at der samarbejdes fx dagligt med dagtilbud, fysioterapi og somatikken og andre relevante aktører, som sikrer, at der kontinuerligt arbejdes med borgernes udvikling og/eller bibeholdelse af færdigheder.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Siriusparken i høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i meget høj grad trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad respekterer borgernes selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgernes ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,6

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet understøtter borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

At tilbuddet prioriterer borgernes muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

Andre forhold: Socialtilsynet vægter, at dagligdagen for den enkelte borger på Siriusparken er struktureret ud fra den enkelte borgers ønsker og behov, Hvor der i høj grad tages hensyn til den enkelte borgers kompetencer og udviklingstrin.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for borgernes selvstændighed og integritet tilpasset målgruppens og den enkeltes forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af at borgerne gerne ville have besøg i deres lejlighed. Under samtale giver borgerne udtryk for, at de er glade for at bo på Siriusparken. De er glade for den hjælp de får fra personalet. Socialtilsynet bedømmer ud fra interviews med borgere, observationer under rundvisning og ved deltagelse i aftenmåltid, herunder omgangsform mellem medarbejdere og borgere, at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt. Det er ligeledes tydeligt for socialtilsynet, at medarbejderne understøtter borgerne i at fortælle om deres lejligheder, deres aktiviteter og i det hele taget anerkender de kompetencer, som den enkelte har.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.b

Borgerne i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende sig selv. Dette bedømmes på baggrund af at blandt andet bærer indretningen indretningen af borgernes lejligheder præg af, at borgerne selv har været med til at bestemme indretningen og udsmykningen. Borgere, der viste deres lejligheder frem bekræfter, at man selv bestemmer indretning, og at man også selv er med til at bestemme ting i hverdagen, herunder fortæller en borger at han selv går i byen og en anden borger fortæller at han skal med sin familie på ferie. Borgerne har tidligere fortalt socialtilsynet om de aktiviteter, de deltager i. Det kan fx være fodbold og fællessang på Siriusparken, men det kan også være at deltage i bal på en kro. Det fremgår, at borgerne selv er med til at bestemme, hvad de vil deltage i. Medarbejderne beskriver, at der er forskel på, hvor meget de enkelte borgere kan deltage i, og at dette afhænger af, hvor mange ledsagertimer, den enkelte borger har fået tildelt.

Borgerne inddrages delvist systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af socialtilsynets observation under tilsynet. Her ses at borgerne ikke har direkte indflydelse, men det vurderes, at de har indirekte indflydelse, ved at medarbejderne er gode til at aflæse borgernes behov og ønsker og ved interview med medarbejderne ses at borgernes ønsker og erfaringer inddrages når der skal træffes beslutninger omkring hverdagen i tilbuddet. Desuden holdes der et antal gange om året husmøder.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for den enkelte borgers og målgruppens trivsel.

At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer borgernes adgang til sundhedsydelse.

At tilbuddet prioriterer indsatser, der modsvarer borgernes behov i forbindelse med udvikling og opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af observationer ved rundvisning og ved aftensmåltid, samtaler med borgere, interviews med medarbejdere og ledelse. Socialtilsynet registrerer, at medarbejderne har fokus på at sikre, at borgerne har en god, indholdsrig og tryk hverdag. Borgere, som socialtilsynet talte med, gav udtryk for, at have det rigtig godt på Siriusparken. Socialtilsynet observerede, at borgerne følte sig hjemme på Siriusparken. Borgerne virker glade og stolte over deres boliger.

Tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af borgere og for den enkelte borger i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet er indrettet med 5 levegrupper som hver har eget køkken og fællesstue samt terrasse. Dette ses at skabe mere ro og overskuelighed for den enkelte. Ligeledes er der lagt vægt på fremsendt handleplan i forhold til borger som har en noget udadreagerende adfærd, hvor der er taget højde for at sikre både borger og medborgers trivsel.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Borgerne har adgang til relevante sundhedsydelse. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra ledelse og medarbejdere. Heraf fremgår at tilbuddet samarbejder bl.a. med praktiserende læger. Medarbejdere har tidligere fortalt, at lægen også kan komme på hjemmebesøg, hvis det er nødvendigt. Laboratoriet kommer også og tager blodprøver, hvis der er behov for det. Borgerne har ligeledes mulighed for at få fodbehandling hos den foddame, der kommer på Siriusparken. Medicinhåndteringen er ændret, således at sundhedspersonale doserer medicinen, og det pædagogiske personale udleverer kun.

Tilbuddet har mulighed for at ledsage borgerne til nødvendige sundhedstilbud. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra tidligere tilsyn.

Andet: Ledelsen beskriver at tilbuddet de seneste år haft stor fokus på at optimere sundhedsdelen og patientsikkerheder. Der er nu ansat 1 sygeplejerske og 3 SSA som står for medicinhåndteringen, instrukser og dokumentation. Vurderer at dette har været rigtigt godt. Har eksempelvis lige fået en borger hjem fra sygehus hvor der har skulle udarbejdes en plejeplan som tilbuddet har stået for, Herunder kommer der hjemmesygeplejerske 2 x aften og 4 x dag.

Medarbejderne beskriver at det har været super godt at der er kommet sundhedspersonale. Det har fritaget fx pædagogerne for at stå for det sundhedsfaglige som de ikke er særligt uddannede i forhold til. Der gives er eksempel med en urolig borger hvor der pædagogisk var prøvet en masse af uden det hjælp, hvorefter SSA foreslog en urinprøve, som viste at borger havde en infektion som så kom under behandling og straks fik borgeren det meget bedre.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgernes fysiske og mentale sundhed. Dette bedømmes på baggrund af indsendt dokumentation hvoraf vurderes det, at medarbejderne har kompetencer og erfaring inden for målgruppen, herunder med særlig opmærksomhed på at skabe et udviklende miljø hvor alle kan opleve sig betydningsfulde og ligeværdige i samspillet med andre. Der stræbes efter, at borgerne har en genkendelig hverdag. Stabilitet og et godt kendskab til medarbejderne er med til at sikre den ro der skal til, for at borgernes mentale sundhed sikres de bedste vilkår. Tilbuddet har etableret et Snoozelrum, hvor borgernes sanser kan stimuleres på forskellig vis. Der arbejdes med medbestemmelse og brugerinddragelse bl.a. form af afvikling af beboermøder og billedkommunikation. Endvidere samarbejdes på tværs med læger, psykologer, fysio- og ergoterapeuter.

Tilbuddet opstiller mål for borgernes fysiske og mentale sundhed, dokumenterer og følger op herpå. Af fremsendt kopi af handleplaner og interview af henholdsvis teamleder og medarbejdere fremgår det, at den pædagogiske indsats på Siriusparken indeholder overvejelser og mål hvor dette giver mening i forhold til både den mentale og fysiske sundhed. Borgerne på Siriusparken har kognitive udfordringer og er alle placeret på et lavt udviklingsstrin. Det er socialtilsynets bedømmelse, at medarbejderne tilrettelægger den pædagogiske indsats ud fra screeningsresultat, hvis et sådan foreligger og fokuserer på at sikre udvikling eller vedligehold af den mentale tilstand hos borgerne. I forhold til den fysiske sundhed sørger medarbejderne for, at borgerne er fysisk aktive i den udstrækning, det er muligt for den enkelte.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger magtanvendelser i meget høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelser.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

At tilbuddet har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelser.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats medfører, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Dette bedømmes på baggrund af oplysning fra medarbejdere ved dette og tidligere tilsyn som beskriver at de via deres grundige kendskab til borgerne er på forkant ud fra den enkelte borgers vaner og dagsform. Herved forebygges en lang række tilfælde, der kunne være endt i magtanvendelser. Endvidere er fremsendt eksempel på praksisbeskrivelse i forhold til en konkret borger med beskrivelse af medarbejdernes rolle og tiltag som medarbejderne skal gøre brug af, når borgerens adfærd er scoret grøn, gul eller rød.

Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt orientering fra ledelsen hvoraf det fremgår, at "for at sikre at alle medarbejdere er bekendt med de nyeste bekendtgørelser i forhold til magtanvendelsescirkulæret, har vi nedsat en arbejdsgruppe bestående af 3 medarbejdere og 1 ledelsesrepræsentant, som har forestået undervisning af personalegruppen henover efteråret 2019. En undervisning, der har været tilrettelagt dels med SL's videopræsentation af magtanvendelses-cirkulæret, understøttet af cases fra vores egen virkelighed. Vi har planlagt og gentage ovenstående forløb 2 gange årligt. Næste gang var planlagt til d. 9. juni 2020, men grundet COVID-19 er alle vores personale møder midlertidigt aflyste".

Ved interview med medarbejderne får socialtilsynet indtryk af, at medarbejderne løbende drøfter, hvad magtanvendelser er og herunder hvorledes disse kan undgås.

Socialtilsynet er bekendt med, at Siriusparken i enkelte tilfælde har tilladelse til magtanvendelser på nogle af borgerne fx i forbindelse med plejeopgaver og til fastspænding i kørestol for nogle borgere.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Tilbuddet har en praksis for at registrere og dokumentere magtanvendelser, der hviler på en fast procedure. Dette bedømmes på baggrund af oplysning om at tilbuddet har en vejledning/procedure og at denne beskriver at ledelsen gennemgå eventuelle magtanvendelser, og sikre at de tilgår relevante myndigheder. Ledelsen oplyser at der ikke har været nogle magtanvendelser i tilbuddet siden september 2019.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse. Dette bedømmes på baggrund af oplysning fra medarbejdere og ledelse som beskriver at bliver der foretaget en magtanvendelse vil den blive evalueret på teammøderne med det formål at sikre faglig refleksion, med henblik på i fællesskab at blive bedre til at aflæse borgernes signaler. Endvidere har ledelsen oplyst at der fast 2 gange om året vil blive gennemgået lov og regler i forhold til magtanvendelse.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger vold og overgreb i høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

At tilbuddet delvist sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

At tilbuddet har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere hvoraf det fremgår at konflikter borgerne imellem klares gennem dialog og motivation til aktiviteter. Medarbejderne giver udtryk for en enighed omkring arbejdsgange, hvis en konflikt oprappes. Socialtilsynet vægter, at medarbejderne på en god måde redegør for, hvordan de mindsker konkrete borgers interne konflikter. Det er tydeligt for socialtilsynet, at medarbejderne tager stort hensyn til den enkelte borger. I forbindelse med observation under tilsynsbesøget kunne socialtilsynet iagttage en borger uden verbalt sprog som under fælles aftensmåltid pludseligt kastede sit glas med mælk fra sig ned på terrassegulvet. Glasset og mælken strejfede ganske kort en anden borger, som med et forskæmt udtryk trak sin arm ind i blusen som en form for beskyttelse. Medarbejderne var i situationen meget opmærksom på den borger der kastede glasset og fastholdt en low arousal tilgang og situationen eskalerede ikke. Dog er det socialtilsynets vurdering, at der ikke i samme omfang blev taget hånd om den borger som ufrivilligt blev en del af episoden.

Tilbuddet har en systematisk praksis, der sikrer opdateret viden, forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af oplysning fra ledelsen som beskriver at når der er konflikter borger/borger imellem, dokumenteres dette i fagsystemet (Bosted). Efterfølgende bliver disse episoder evalueret på teammøderne med det formål at sikre faglig refleksion, så alle medarbejdere fællesskab bliver bedre til at aflæse borgernes signaler. Endvidere oplyses at såfremt der opstår en konflikt borgerne og medarbejderne i mellem, vil der ske en indberetning til kommunens interne system insuBiz, hvorefter episoden bliver registreret som en arbejdsulykke/skade.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Siriusparken i meget høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering i meget høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel for medarbejderne.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i meget høj grad en kompetent ledelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet .

At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.

At tilbuddet prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer.

At tilbuddet prioriterer ekstern supervision for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring.

Andre forhold Socialtilsynet vægter, at ledelsen på tilbuddet er kvalificeret og udviklingsorienteret. Øverste leder har mange års ledelseserfaring og flere supplerende kompetencegivende kruser, der understøtter den daglig drift, både ud fra et organisatorisk perspektiv og et socialfagligt. Der prioriteres gennemsigtighed ift. drift, og kompetenceudvikling af personalet. Ledelsen beskriver et fokus på borgerne som selvstændige individer, med individuelle ønsker, funktion og ønsker - en betragtning, der er samstemmende med udtalelser fra medarbejderne om ledelsen.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Ledelsen har relevant uddannelse og erfaring. Dette bedømmes på baggrund af fremsendte cv samt interview med ledelsen. Ledelsen på Siriusparken består af leder for Voksenhandicap og en teamleder. Leder er fast på tilbuddet 2 gange om ugen samt i det omfang som opgaverne kræver det, mens teamleder er der på dagligt basis og har ansvaret for den daglige drift. Begge har relevante længerevarende socialfaglige uddannelser suppleret med såvel relevant faglige som ledelsesmæssige efteruddannelser. Teamleder mangler et valgmodul samt afsluttende projekt i en igangværende diplom i ledelse. Forventer at være færdig sommereb 2021. Dertil kommer års erfaringer med målgruppen.

Ledelsen opdateres løbende med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt cv.

Ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere som beskriver at de oplever at ledelsen vil høj faglighed og på mange måder oplever de sig lyttet til af ledelsen. Beskriver at leder stiller forventninger til en, herunder at man har forberedt sig hvis man kommer og vil drøfte noget med ham. Oplever tilsvarende at teamleder, som tidligere var pædagog i tilbuddet, er vokset i sin rolle som teamleder. Beskriver eksempler på konkrete oplevelser omkring arbejdsmiljø og personalegennemstrømning holdt op imod ønsket om at arbejde pædagogisk med udviklingsinitiativer, samtidig med at der går rigtig meget tid med at dække borgernes basale behov, er udfordringer som italesættes og drøftes med ledelsen. Endvidere vægtes det i bedømmelsen at ledelsen overfor socialtilsynet beskriver at være opmærksom på de udfordringer der ligger i tilbuddet og beskriver at der ledelsesmæssigt er taget initiativ til at arbejde hermed. Initiativer som står for at skulle introdukeres for medarbejderne.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Tilbuddet har ekstern supervision for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af oplysning fra ledelsen som beskriver at der er supervision for medarbejderne 4 x året. Det kan være både team- eller sagssupervision, alt efter behovet/ønsket i teamet. Desuden beskrives at både leder og teamleder siden sidste tilsyn har fået øk til individuel supervision, men har ikke fået startet det op pga Covid-19. Endvidere vægtes at medarbejdere under interview kommer med eksempler på at der i det ene team i supervision er udarbejdet en teamaftale i forhold til måden at samarbejde på, samt eksempel på indholdet i en sagssupervision.

Tilbuddet har en fast praksis for faglig og personalemæssig sparring for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger ved dette og tidligere tilsynsbesøg at tilbuddet har internt fora til faglig sparring på personalemøder, og i overlap mellem medarbejdernes vagter.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i meget høj grad kompetent.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen sikrer den enkelte borgers kontakt og adgang til professionelle.

At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og begrænset personalegennemstrømning og sygefravær.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Ledelsen sikrer, at borgerne har mulighed for tilstrækkelig og stabil personalekontakt svarende til deres behov. Dette bedømmes på baggrund af oplysning fra ledelse som oplyser at i hus 1, 2, 3 er normeringen 1 medarbejder til 6 borgere. Der er to borgere som har 1:1 normering og her er der så 1 medarbejder til 5 borgere. I hus 4, 5 er normeringen 2 medarbejdere til 6 borgere. Endvidere fremgår det af fremsendt medarbejderoversigt at der er en høj gennemsnitlig medarbejderanciennitet i tilbuddet. Medarbejderne oplyser at de oplever at arbejdsmiljøet i perioder er presset. Som eksempel beskrives at når en af borgerne skal til ridning, går der en medarbejder fra hertil og den/de resterende skal passe de øvrige borgere. De oplever at det er svært at nå at arbejde pædagogisk med udviklingsinitiativer, da der går rigtig meget tid med at dække borgernes basale behov.

Ledelsen sikrer at borgerne mødes af personale med relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af gennemgang af fremsendt oversigt over ansatte, interviews og observation, hvoraf det fremgår at de samlet set har relevant uddannelse og/eller viden og erfaring i arbejdet med målgruppen. Det vægtes, at der tidligere er lavet tiltag til at minimere vikarforbruget, således at borgerne oplever en mindre udskiftning i den daglige personale besætning.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Tilbuddets personalegennemstrømning er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen. På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at personalegennemstrømningen medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af, at medarbejderne på Siriusparken har relativt høj anciennitet, og udtrykker glæde ved deres arbejdsplads.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Tilbuddets sygefravær er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen. På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det at sygefraværet medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af borgerudtalelser. Borgerne oplever ikke en stor udskiftning i medarbejdergruppen.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Siriusparkens medarbejdere i meget høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i meget høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed. I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende: Tilbuddet har i forbindelse med igangværende omstilling til ICF-modellen, sat uddannelse af personalet i neuropædagogik i bero. Det betyder at kun cirka en tredje del af personalet er uddannet i neuropædagogisk tilgang. Socialtilsynet kan for nuværende ikke vurdere effekten af at uddannelse er sat i bero og af implementering af ICF-modellen som redskab, idet dette fortsat er en ny og uafsluttet proces.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i meget høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.

At metoder og tilgange afspejles i praksis.

At medarbejderne har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.

At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.a

Tilbuddets medarbejdere har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden. Dette bedømmes på baggrund af medarbejderinterview, samt fremsendt medarbejderliste med kompetencer. Medarbejderne reflekterer relevant, og med udgangspunkt i udvikling, respekt og omsorg for borgeren. Tilbuddets medarbejdere kan delvist redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis. Dette bedømmes på baggrund af medarbejderinterview. Cirka en tredjedel af medarbejderne er uddannet i neuropædagogik, hvorfor ikke alle medarbejdere har mulighed for at redegøre for anvendelse af metoden i praksis. Samlet set er medarbejdergruppen veluddannet - tilbuddet råder over både faguddannet pædagoger og social og sundhedspersonale, med en overvægt af pædagoger.

Tilbuddet har delvist kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af medarbejder- og lederinterview samt fremsendt materiale hvoraf det fremgår at medarbejderne sammen med ledelsen har forestået evalueringen af ICF projektet, og i fællesskab er blevet enige om, at den primære kompetenceudviklingsplan over de næste to år vil være at opkvalificere alle medarbejdere til brugen af ICF. Herudover arbejder tilbuddet i MED på at udarbejde en kursus/uddannelsespolitik, for at synliggøre hvilke kompetencegivende kurser/uddannelser bostedet kan tilbyde medarbejderne, samt hvilke kriterier der skal være opfyldt for at interesserede medarbejdere kan komme i betragtning.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er afspejlet i samspillet med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af observation af interaktion imellem borgere og medarbejdere. Medarbejderne tog relevante hensyn til borgerne i forhold til at sikre, at de var trygge. Det var ligeledes tydeligt, at medarbejderne via deres kompetencer, erfaring og engagement i høj grad tilpassede deres samspil med borgerne, ud fra den enkeltes behov. Dialog og omgangsform bærer præg af, at medarbejderne har viden om og respekt for den enkelte borgers individuelle funktionsniveau og behov.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer på Siriusparken i meget høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer i meget høj grad understøtter borgernes trivsel og tryghed. Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad tilgodeser borgernes behov for både fællesskab og privatliv. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets lejligheder, fællesarealer og faciliteter i meget høj grad fremtræder velholdte, hjemlige og velegnede til målgruppen.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i meget høj grad borgernes udvikling og trivsel. Det vægtes i bedømmelsen: At de fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning. At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne lejligheder. At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Borgerne trives i meget høj grad i de fysiske rammer. Borgerne er tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af borgerinterview. Borger gav utvetydigt udtryk for glæde ved egen lejlighed. Borgerne anvender fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af medarbejderinterview. Tilbuddet har bl.a. snoezelrum, der anvendes af borgerne og små udendørshaver, der især anvendes af borgerne om sommeren. Medarbejderne udtaler, at diverse plejeopgaver er håndterbare i borgerlejlighederne. Malerier og billeder på gangene i den ene afdeling af tilbuddet hænger meget lavt på væggene. hensigten er at afdelingens kørestolsbrugere, skal kunne have glæde af billederne, når de kører forbi.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Tilbuddets fysiske rammer er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af medarbejderinterview og observation i forbindelse med rundvisning på tilbuddet. Der er fællesrum, fælles køkken og spise- og opholdsrum. Gangene på Siriusparken er meget brede, hvilket tilgodeser blandt andet kørestolsbrugernes muligheder for at komme rundt. Specielt i hus 4 og 5 er der rigtig god plads, hvilket tilgodeser borgernes behov og giver plads til at alle kan udfolde sig, både i deres egne lejligheder, på de brede gange og i fællesstuen. De fysiske rammer giver således mulighed for, at borgerne kan deltage i fællesskabet eller trække sig tilbage i egen lejlighed, når det er nødvendigt. Alt er i et plan, således at borgerne uanset handicap har mulighed for at færdes overalt. Medarbejderne udtaler, at de fysiske rammer understøtter de forskellige plejebehov borgerne har. Tilbuddets faciliteter er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af medarbejderinterview og observation i forbindelse med rundvisning på tilbuddet. Der er de nødvendige hjælpemidler. Tilbuddets beliggenhed er velegnet til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af borgerinterview og medarbejderinterview. Tilbuddet ligger i gå afstand til både aktivitetscenter og diverse faciliteter i byen. Dette bevirker at borgerne selv kan transportere sig rundt til både aktiviteter og fx indkøbsmuligheder.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Borgerne inddrages i indretning af egen lejlighed. Dette bedømmes på baggrund af borgerinterview og besøg i borgerlejligheder. Borgernes lejligheder er individuelt indrettede. Borgerne har møbleret lejlighederne med egne møbler, billeder, bamser og fotografier af familie og venner. De lejligheder, som tilsynet besøgte under besøget, gav borgerne udtryk for selv at have været med til at indrette. Borgerne inddrages i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af medarbejderinterview. Medarbejderne har tidligere udtalt, at borgerne inddrages i det omfang dette er muligt.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt. Socialtilsynet er ligeledes ikke i besiddelse af oplysninger der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen. Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet er ligeledes ikke i besiddelse af oplysninger der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Økonomi 3

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Hjemmeside
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Øvrige dokumentkilder
- Tidligere tilsynsrapport
- Handleplan
- CV på ledelse/medarbejdere
- Tilbudsportalen
- Medarbejderoversigt
- Opgørelse af sygefravær
- Dokumentation
- Borgeroversigt
- Godkendelsesbrev
- Pædagogiske planer

Beskrivelse

Andet: Pixi udgave vedrørende håndtering af COVID 19 i tilbuddet

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Observationskilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere

Beskrivelse

I forbindelse med besøg i alle 5 huse var der flere borgere fra hhv. hus 1, 2 og 3 som gerne ville vise deres lejligheder frem. Det var tydeligt at de var blevet informeret om at socialtilsynet ville komme på besøg. Alle udtrykte trivsel og tilfredshed med at bo på tilbuddet. Lejlighederne afspejlede deres personlige stil i møbler og indretning. Fællesstuer og gangareal havde et hjemligt præg. I hus 4 og 5, hvor flere borgere har et større plejebehov, bar fællesstuerne mere præg af at der er behov for større frirum for at kunne have plads til de nødvendige hjælpemidler, ligesom rummet var indrettet med langt færre billeder og nips.

Socialtilsynet overværede spising i to bo-grupper, hvor der observeredes en positiv og anerkendende interaktion mellem medarbejdere og borgere.